

Auxiliar de soporte técnico

TEMAS

- a) Dispositivos Móviles
- b) Networking
- c) Hardware
- d) Solución de problemas de hardware y redes
- e) Sistemas operativos
- f) Solución de problemas de software

Referencias bibliográficas:

1. Prowse, D. L. (2019). CompTIA A+ Core 1 (220-1001) and Core 2 (220-1002) Exam Cram. Pearson IT Certification.
2. McMillan, T. (2019). CompTIA A+ Complete Review Guide: Exam Core 1 220-1001 and Exam Core 2 220-1002.
3. McMillan, T. (2015). Cisco networking essentials. John Wiley & Sons.
4. Gomez Lopez, J., Padilla Soriano, N., & Gil-Martinez Abarca, J. A. (2007). Administración de sistemas operativos windows y linux. un enfoque practico.