



INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

Analista de Soporte Técnico

Fecha y lugar de expedición	Fecha:	20/07/2020
	Lugar:	Boulevard Vicente Guerrero Km. 273, Col. La Cortina, C.P. 39090
Puesto y número de vacantes	Puesto	Analista de Soporte Técnico
	Núm. De vacantes	2
Funciones del puesto	<p>Administrar y organizar los recursos técnicos, humanos y materiales asignados, para que los servicios informáticos de colaboración en infraestructura del instituto, arrendada o servicios en la nube se mantengan en operación y proporcionar soporte técnico a los equipos de cómputo de escritorio del instituto.</p> <p>Realizar el plan de capacidad de la infraestructura de los servicios colaboración y equipos de cómputo de escritorio que operan dentro del instituto para mantener la operación de los mismos.</p> <p>Analizar y evaluar el desempeño de la infraestructura relacionada con los servicios informáticos de colaboración, con el fin de asegurar la operación de dichos servicios institucionales.</p> <p>Asegurar la operación y mantenimiento de los servicios de colaboración del instituto, así como de soporte técnico a los equipos de cómputo de escritorio, software y periféricos.</p> <p>Supervisar la realización de respaldos de los componentes de los servicios informáticos de colaboración del instituto.</p> <p>Elaborar anexos técnicos, investigaciones de mercado y expedientes administrativos para la contratación o adquisición de bienes y servicios de tic.</p> <p>Proponer el diseño y los recursos necesarios para dar continuidad a la operación de los servicios informáticos de colaboración, con infraestructura institucional, arrendada o coexistente en la nube, y de los equipos de cómputo de escritorio, software y periféricos.</p> <p>Contribuir a la definición de los acuerdos de niveles de servicio con la mesa de ayuda del instituto para la atención de incidentes, solicitudes de servicio y cambios relacionados a los servicios de colaboración y soporte técnico a equipos de cómputo de escritorio, software y periféricos.</p> <p>Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo al equipo informático, así como el registro de los servicios proporcionados.</p> <p>Realizar la instalación y adecuaciones al cableado de la red informática.</p> <p>Instalar el equipo informático que sea requerido.</p> <p>Brindar asesoría y capacitación en el uso de equipo y software</p> <p>Las demás que determine el superior jerárquico y que estén alineadas o sean complementarias con la misión del puesto, de conformidad con la normatividad vigente.</p>	
Requisitos y perfil que deberá cumplir el aspirante	<p>Escolaridad: licenciatura</p> <p>Área/disciplina: sistemas, computación, informática, telemática o carrera afín</p> <p>Experiencia: instalación, gestión y configuración de redes informáticas, virtualización, administración de servidores (en los últimos 2 años).</p> <p>Conocimientos requeridos: LINUX CentOS, WINDOWS, plataformas web, MySQL, Administración de redes, protocolos TCP-IP, PHP, HTML, JAVASCRIPT, controles de seguridad para redes.</p> <p>Habilidades: manejo de paquetería y sistemas, trabajo en equipo, orientación a resultados, trabajo bajo presión, creatividad.</p> <p>Actitudes: adaptabilidad, perseverancia, asertividad, tolerancia a la frustración, actitud de servicio, autodidacta.</p>	
Percepción económica mensual	Bruto	\$17,827.20
Ubicación de la plaza vacante	Dirección General de Informática y Sistemas, Boulevard René Juárez Cisneros, Esq. Con Av. Los Pinos s/n, lotes 15 al 18, Manzana. 1, Fraccionamiento Los Pinos., C.P. 39098	