

Plan de trabajo para el acompañamiento y soporte 2024

IEPC GUERRERO

Febrero 2024



Confidencialidad del Documento

© 2023 **Informática Electoral**. Todos los derechos reservados. El contenido de este documento es propiedad de **Informática Electoral**, cualquier reproducción parcial o total, está estrictamente prohibida si no se hace con el permiso estricto y por escrito de **Informática Electoral**. Este documento está sujeto a cambios. Cualquier comentario, corrección o pregunta deberán ser dirigidos al autor. https://informaticaelectoral.com/aviso_de_privacidad.pdf

Contenido

0	Prefacio	5
1	Introducción	6
1.1	Antecedentes del proyecto	6
1.2	Fundamento normativo	6
1.3	Objetivo.....	7
1.4	Visión del proyecto	7
1.5	Alcance del proyecto	7
1.6	Puntos de control.....	7
2	Organización del proyecto	8
2.1	Organigrama general del proyecto.....	9
3	Calendario general.....	10
4	Programa de trabajo	14

Tabla de Contenido

Tabla 1. Cronograma general	14
-----------------------------------	----

Tabla de Ilustración

Ilustración 1. Organigrama general del proyecto.....	9
Ilustración 2. Calendario general.....	10

Glosario de términos

Actas PREP: Copia del Acta de Escrutinio y Cómputo destinada para el PREP o, en ausencia de ésta, cualquier otra copia del Acta de Escrutinio y Cómputo.

CAE: Capacitador/Capacitadora Asistente Electoral.

CATD: Centro de Acopio y Transmisión de Datos.

CCV: Centro de Captura y Verificación.

CSV: Valores separados por comas.

IEPC Guerrero: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del estado de Guerrero.

INE: Instituto Nacional Electoral.

HASH: Una función matemática que convierte datos de cualquier tamaño en una cadena de caracteres de longitud fija, conocida como el "hash". Se utiliza comúnmente en criptografía y programación para verificar la integridad de datos y almacenar contraseñas de manera segura.

PREP Casilla: Aplicativo para dispositivos móviles, tipo celular. La función del aplicativo es tomar la imagen de las Actas PREP, incluyendo su identificación, desde la casilla.

PREP: Programa de Resultados Electorales Preliminares.

Reglamento de Elecciones (RE): Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral aprobado por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral.

Pruebas: Aquellas actividades que se llevan a cabo para verificar el funcionamiento del sistema informático.

Simulacro: Evento previo al día de la Jornada Electoral, en que se reproduce el proceso técnico operativo de manera integral, para evaluar el óptimo funcionamiento del sistema informático y los procedimientos.

Sistema informático: Conjunto de programas e infraestructura tecnológica utilizados para el acopio y digitalización de las Actas PREP, así como para la captura, verificación y publicación de los datos asentados en las Actas PREP y las imágenes de las mismas.

Proceso Técnico Operativo: Conjunto de actividades y procedimientos secuenciados para llevar a cabo desde el acopio de las Actas PREP hasta la publicación de los datos, imágenes y bases de datos.

0 Prefacio

Control de versión y administración del documento:

Es responsabilidad del lector asegurarse de tener la última versión de este documento. Cualquier pregunta acerca del mismo deberá ser dirigida al propietario de este documento.

Autor de este documento:

El contacto principal para preguntas y observaciones acerca de este documento es:

José Ángel Zúñiga Fajardo

IE®




Confidencialidad:

La información contenida en este documento deberá tratarse como información privada y confidencial. Esta información no deberá ser divulgada a otras personas que no estén involucradas en el proyecto “**Acompañamiento y Soporte en la Implementación y Operación de los Módulos del Programa de Resultados Electorales Preliminares para el Proceso Electoral Ordinario de Diputaciones Locales y Ayuntamientos 2023-2024**”.

Historia de cambios en el documento:

Fecha	Versión	Descripción	Autor
Febrero 2024	1	Creación del documento	José Ángel Zúñiga Fajardo

Firmas de Autorización:

Elaboró	Revisó	Aprobó
		
José Ángel Zúñiga Fajardo Coordinador de Procesos y Calidad	David Fierro Perea Gerente de Procesos y Calidad	Jesús Oscar Crespo Palazuelos Director General

1 Introducción

Este documento tiene como finalidad proporcionar la información de planeación general del proyecto para el **Acompañamiento y Soporte en la Implementación y Operación de los Módulos del Programa de Resultados Electorales Preliminares para el Proceso Electoral Ordinario de Diputaciones Locales y Ayuntamientos 2023-2024**, a todos los involucrados en el mismo; determinar los “entregables” durante todas las etapas del proyecto, programas de trabajo, riesgos, dependencias, supuestos, estimados, recurso humano, administración y coordinación general, modelo de comunicación y el modelo tecnológico que servirá de base para la implementación del proyecto. Todo esto atendiendo estrictamente los puntos mencionados en el Anexo Técnico proporcionado por el **IEPC Guerrero**.

El objetivo de este plan es:

- Dar una descripción general del proyecto.
- Identificar las principales actividades a ser realizadas.
- Identificar las personas participantes en el proyecto, así como sus responsabilidades.
- Identificar las etapas del proyecto.
- Establecer las líneas base de los componentes del servicio.
- Identificar los recursos necesarios.
- Establecer el programa de trabajo como marco de referencia.
- Establecer una fuente de información común.
- Proveer las bases para la administración y dirección del proyecto.
- Describir los principales planes de soporte para la administración y dirección del proyecto.

1.1 Antecedentes del proyecto

El Organismo Público Local Electoral – **IEPC Guerrero** -, ha organizado las elecciones locales del estado, encargándose de la preparación, desarrollo, vigilancia y calificación de los procesos electorales, así como de la información de los resultados.

El PREP – Programa de Resultados Electorales Preliminares- es el instrumento fundamental con el que cuenta el **IEPC Guerrero** para dar a conocer, de manera preliminar, los resultados de las elecciones. Es un mecanismo que proporciona información sobre el sentido del voto de los ciudadanos el mismo día de la Jornada Electoral, y con ello, contribuye a estabilizar las expectativas de los actores políticos, los medios de comunicación y los ciudadanos.

El principal objetivo del PREP es informar los resultados preliminares de la Jornada Electoral una vez que las casillas han cerrado y dicha información es de gran importancia para los partidos, candidatos participantes y ciudadanía en general.

Para llevar a cabo el PREP, es necesaria de la participación de un grupo de consultores expertos en las diferentes áreas involucradas en el proceso, para apoyar a realizar las actividades necesarias, que permitan la exitosa operación del PREP 2024 por parte del **IEPC Guerrero**.

1.2 Fundamento normativo

El Consejo General del INE aprobó mediante el Acuerdo INE/CG661/2016, el Reglamento de Elecciones y, en materia del Programa de Resultados Electorales Preliminares, sus modificaciones por medio de los acuerdos INE/CG565/2017, INE/CG164/2020, INE/CG1690/2021 e INE/CG825/2022, que tienen por objeto regular las disposiciones aplicables en materia de instituciones y procedimientos electorales, así como la operación de los actos y actividades vinculados al desarrollo de los procesos electorales que corresponde realizar, en el ámbito de sus respectivas competencias, al INE y a los OPL de las entidades federativas, entre ellas, las relativas a la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP).

1.3 Objetivo

El objetivo de este proyecto es el acompañamiento y soporte en la implementación y operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares para el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero en las elecciones del próximo **02 de junio del 2024**, con el apoyo de un grupo de especialistas técnicos que acompañen y guíen a una operación exitosa del procesamiento de los resultados electorales preliminares al **IEPC Guerrero** y a la ciudadanía en general.

El presente documento cumple con lo estipulado en el Anexo Técnico y en el Proceso Técnico Operativo.

1.4 Visión del proyecto

Garantizar la correcta y oportuna publicación de los resultados electorales preliminares de la elección del **02 de junio del 2024** en el estado de Guerrero, a través de herramientas tecnológicas de vanguardia que garanticen el proceso continuo y permitan la objetividad, seguridad, alta disponibilidad y transparencia electoral.

1.5 Alcance del proyecto

Se considera como alcance del proyecto los siguientes puntos:

- a) Asesoramiento en la configuración y funcionalidad del Sistema informático del PREP.
 - a. Módulos.
 - b. Aplicaciones móviles.
- b) Asesoramiento para la contratación y configuración de servicios digitales.
- c) Asesoramiento para la habilitación de Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CATD) y Centros de Captura y Verificación (CCV).

- a. Identificación de adecuaciones en CATD y CCV.
- b. Adecuaciones de infraestructura en CATD y CCV.
- c. Estrategias para la contratación de Recursos Humanos.
- d. Estrategias y diseño para la capacitación.
- d) Entrenamiento para atender la auditoría a la infraestructura tecnológica y sistema informático PREP.
- e) Actualizaciones a los módulos PREP desarrollados por el **IEPC Guerrero**, que puedan garantizar la rápida actualización de los sistemas.
- f) Operación y seguridad en el manejo de versiones.
- g) Apoyo en el diseño de la prueba o pruebas de funcionalidad.
 - a. Preparación y ejecución.
- h) Estrategia para los simulacros (planes).
 - a. Preparación de las bases de datos que servirán para el llenado de Actas de Escrutinio y Cómputo.
 - b. Ejecución de 3 simulacros.
- i) Estrategia para la operación del PREP (planes).
 - a. Jornada electoral.
- j) Publicación de Resultados Electorales Preliminares.
 - a. Difusores oficiales.

Además de los puntos anteriores, se incluye en el alcance del proyecto, el asesoramiento y soporte en la configuración y funcionalidad del aplicativo móvil **PREP Casilla** considerando que el Anexo 13 del Reglamento de Elecciones, establece que el **IEPC Guerrero** debe contar con mecanismos que permitan la digitalización y, en su caso, la captura de datos del mayor número de actas posibles desde las casillas.

PREP Casilla es una aplicación para dispositivos móviles, tipo celular. La función del aplicativo es tomar la imagen de las actas **PREP**, incluyendo su identificación, desde la casilla.

1.6 Puntos de control

Se programarán reuniones en las que se revisarán y actualizarán de ser necesario, los siguientes documentos.

- Plan de operación.
- Cronograma de actividades.
- Reporte de avance de proyecto a la fecha.

2 Organización del proyecto

2.1 Organigrama general del proyecto

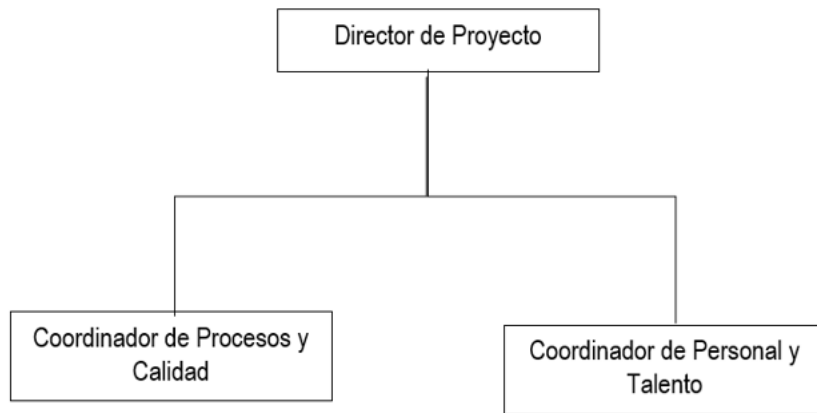


Ilustración 1. Organigrama general del proyecto.

3 Calendario general

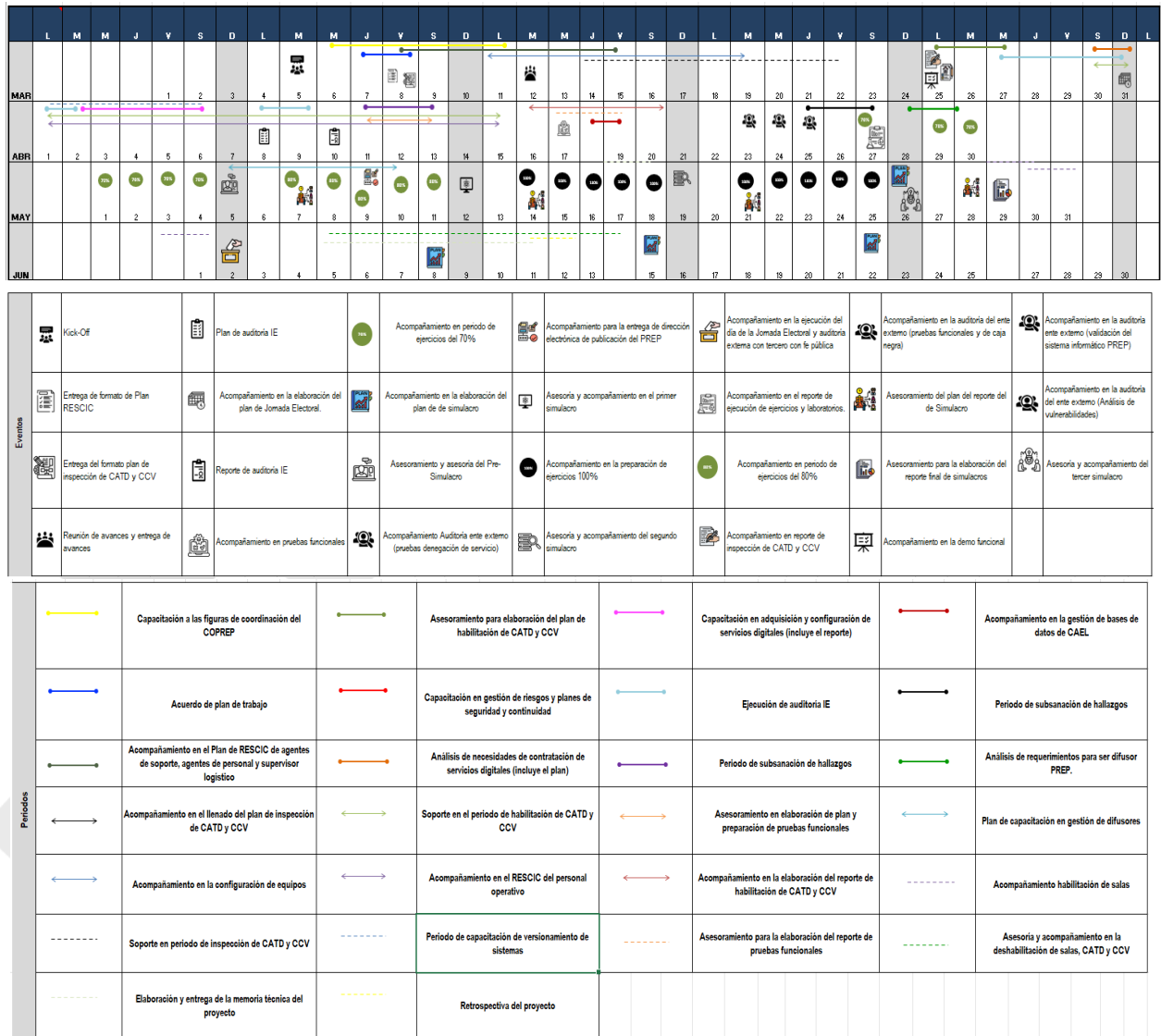


Ilustración 2. Calendario genera

No.	Actividad	Fecha	Responsable
1.	Kick-Off	05-Mar-2024	Informática Electoral/IEPCGRO
2.	Capacitación a las figuras de coordinación del COPREP	06 al 11-Mar-2024	Informática Electoral
3.	Acuerdo de plan de trabajo	07 al 08-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
4.	Entrega de formato de Plan RESCIC	08-Mar-2024	Informática Electoral
5.	Acompañamiento en el Plan de RESCIC de agentes de soporte, agentes de personal y supervisor logístico	08 al 15-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
6.	Entrega del formato plan de inspección de CATD y CCV	08-Mar-2024	Informática Electoral
7.	Acompañamiento en el llenado del plan de inspección de CATD y CCV	08 al 11-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
8.	Acompañamiento en la configuración de equipos	11 al 19-Mar-2024	Informática Electoral
9.	Reunión de avances y entrega de avances	12-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
10.	Soporte en periodo de inspección de CATD y CCV	14 al 22-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
11.	Acompañamiento en reporte de inspección de CATD y CCV	25-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
12.	Entrega del formato de plan de habilitación de CATD y CCV	25-Mar-2024	Informática Electoral
13.	Acompañamiento en la demo funcional	25-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
14.	Asesoramiento para elaboración del plan de habilitación de CATD y CCV	25 al 27-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
15.	Reunión de avances y entrega de avances	26-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
16.	Capacitación en gestión de riesgos y planes de seguridad y continuidad	27-Mar al 02-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
17.	Análisis de necesidades de contratación de servicios digitales (incluye el plan)	30 al 31-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
18.	Soporte en el periodo de habilitación de CATD y CCV	30-Mar al 15-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
19.	Acompañamiento en el RESCIC del personal operativo	01 al 15-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
20.	Periodo de capacitación de versionamiento de sistemas	01 al 06-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
21.	Reunión de avances y entrega de avances	02-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
22.	Capacitación en adquisición y configuración de servicios digitales (incluye el reporte)	02 al 06-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
23.	Fecha límite para la entrega del diseño de actas	04-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
24.	Plan de auditoría IE	08-Abr-2024	Informática Electoral
25.	Ejecución de auditoría IE	08 al 09-Abr-2024	Informática Electoral
26.	Reunión de avances y entrega de avances	09-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
27.	Reporte de auditoría IE	10-Abr-2024	Informática Electoral
28.	Periodo de subsanación de hallazgos	11 al 13-Abr-2024	Informática Electoral
29.	Asesoramiento en elaboración de plan y preparación de pruebas funcionales	11 al 13-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
30.	Acompañamiento en la elaboración del reporte de habilitación de CATD y CCV	16 al 20-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP

31.	Reunión de avances y entrega de avances	16-Abr-2024	
32.	Acompañamiento en pruebas funcionales	17-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
33.	Asesoramiento para la elaboración del reporte de pruebas funcionales	17 al 19-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
34.	Acompañamiento en la gestión de bases de datos de CAEL	18 al 19-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
35.	Acompañamiento en la auditoría ente externo (validación del sistema informático PREP)	23-Abr-24	Informática Electora/DGIS
36.	Reunión de avances y entrega de avances	23-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
37.	Acompañamiento en la auditoría del ente externo (pruebas funcionales y de caja negra)	24-Abr-2024	Informática Electora/DGIS
38.	Acompañamiento en la auditoría del ente externo (Análisis de vulnerabilidades)	25-Abr-2024	Informática Electora/DGIS
39.	Periodo de subsanación de hallazgos	26 al 27-Abr-2024	Informática Electoral
40.	Acompañamiento en la elaboración del plan de Pre-simulacro	26-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
41.	Acompañamiento en el reporte de ejecución de ejercicios y laboratorios.	27-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
42.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 70%	27-Abr	Informática Electoral/COPREP
43.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 70%	29-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
44.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 70%	30-Abr-2024	Informática Electoral/COPREP
45.	Reunión de avances y entrega de avances	30-Mar-2024	Informática Electoral/COPREP
46.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 70%	01-May-2024	Informática Electoral/COPREP
47.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 70%	02-May-2024	Informática Electoral/COPREP
48.	Análisis de requerimientos para ser difusor PREP.	02 al 04-May-2024	Informática Electoral
49.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 70%	03-May-2024	Informática Electoral/COPREP
50.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 70%	04-May-2024	Informática Electoral/COPREP
51.	Asesoramiento y asesoría del Pre- Simulacro	05-May-2024	Informática Electoral/COPREP
52.	Acompañamiento Auditoría ente externo (pruebas denegación de servicio)	05-May-2024	Informática Electoral/COPREP
53.	Plan de capacitación en gestión de difusores	05 al 10-May-2024	Informática Electoral
54.	Asesoramiento del plan del reporte del Pre-Simulacro	07-May-2024	Informática Electoral/COPREP
55.	Reunión de avances y entrega de avances	07-May-2024	Informática Electoral/COPREP
56.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 80%	07-May-2024	Informática Electoral/COPREP
57.	Acompañamiento en la elaboración del plan del primer simulacro	08-May-2024	Informática Electoral/COPREP
58.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 80%	08-May-2024	Informática Electoral/COPREP
59.	Acompañamiento para la entrega de dirección electrónica de publicación del PREP	09-May-2024	Informática Electoral/COPREP
60.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 80%	09-May-2024	Informática Electoral/COPREP

61.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 80%	10-May-2024	Informática Electoral/COPREP
62.	Acompañamiento en periodo de ejercicios del 80%	11-May-2024	Informática Electoral/COPREP
63.	Asesoría y acompañamiento en el primer simulacro	12-May-2024	Informática Electoral/COPREP
64.	Acompañamiento Auditoría ente externo (pruebas de negación de servicio)	12-May-2024	Informática Electoral/COPREP
65.	Reunión de avances y entrega de avances	14-May-2024	Informática Electoral/COPREP
66.	Asesoramiento para la elaboración del reporte del primer simulacro	14-May-2024	Informática Electoral/COPREP
67.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	14-May-2024	Informática Electoral/COPREP
68.	Acompañamiento en la elaboración del plan del segundo simulacro	15-May-2024	Informática Electoral/COPREP
69.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	15-May-2024	Informática Electoral/COPREP
70.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	16-May-2024	Informática Electoral/COPREP
71.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	17-May-2024	Informática Electoral/COPREP
72.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	18-May-2024	Informática Electoral/COPREP
73.	Asesoría y acompañamiento del segundo simulacro	19-May-2024	Informática Electoral/COPREP
74.	Acompañamiento auditoría ente externo (pruebas de negación de servicio)	19-May-2024	Informática Electoral/COPREP
75.	Reunión de avances y entrega de avances	21-May-2024	Informática Electoral/COPREP
76.	Asesoramiento para la elaboración del reporte del segundo simulacro	21-May-2024	Informática Electoral/COPREP
77.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	21-May-2024	Informática Electoral/COPREP
78.	Acompañamiento en la elaboración del plan del tercer simulacro	22-May-2024	Informática Electoral/COPREP
79.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	23-May-2024	Informática Electoral/COPREP
80.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	24-May-2024	Informática Electoral/COPREP
81.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	25-May-2024	Informática Electoral/COPREP
82.	Asesoría y acompañamiento del tercer simulacro	26-May-2024	Informática Electoral/COPREP
83.	Acompañamiento auditoría ente externo (pruebas de negación de servicio)	26-May-2024	Informática Electoral/COPREP
84.	Reunión de avances y entrega de avances	28-May-2024	Informática Electoral/COPREP
85.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	28-May-2024	Informática Electoral/COPREP
86.	Asesoramiento para la elaboración del reporte del tercer simulacro	28-May-2024	Informática Electoral/COPREP
87.	Asesoramiento para la elaboración del reporte final de simulacros	29-May-2024	Informática Electoral/COPREP
88.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	29-May-2024	Informática Electoral/COPREP

89.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	30-May-2024	Informática Electoral/COPREP
90.	Acompañamiento habilitación de salas	30-May-2024 a 01-Jun-2024	Informática Electoral/COPREP
91.	Acompañamiento en la elaboración del plan de Jornada Electoral.	31-May-2024	Informática Electoral/COPREP
92.	Acompañamiento en la preparación de ejercicios 100%	31-May-2024	Informática Electoral/COPREP
93.	Acompañamiento en la ejecución del día de la Jornada Electoral y auditoría externa con tercero con fe pública	02-Jun-2024	COPREP/ Ente Auditor/ Notario/informática Electoral
94.	Reunión de avances y entrega de avances	04-Jun-2024	Informática Electoral/COPREP
95.	Asesoría y acompañamiento en la deshabilitación de salas, CATD y CCV	05-Jun-2024 a 14-Jun-2024	COPREP
96.	Elaboración y entrega de la memoria técnica del proyecto	05-Jun-2024 a 10-Jun-2024	Informática Electoral/COPREP
97.	Retrospectiva del proyecto	11-Jun-2024 a 12-Jun-2024	Informática Electoral/COPREP/COPREP

Tabla 1. Cronograma general.

4 Programa de trabajo

Durante el proyecto se estarán trabajando diversas actividades, referentes a la coordinación general del PREP, gestión del proyecto, administración, procesos y calidad, soporte y mesa de ayuda, habilitación y configuración, personal y entrenamiento, desarrollo, software, entregables y documentación, seguridad y privacidad, las cuales se detallan a continuación y las soporta el cronograma de actividades.

- Análisis y planeación.
- Instalación COPREP.
- Reclutamiento y selección del personal.
- Configuración de los sistemas PREP.
- Configuración de equipos para CATD.
- Habilitación de CATD'S.
- Pruebas integrales.
- Capacitación y entrenamiento.
- Laboratorios.
- Ejecución de auditorías.
- Simulacros.
- Ejecución y Monitoreo.
- Entrega de documentación de cierre.