

INFORME 023/CESDSII/SO/20-09-2023

**RELATIVO A LA CONCLUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL PROYECTO
“DIAGNÓSTICO Y FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA DEL ÁREA DE
INFORMÁTICA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS
INSTITUCIONALES”.**

24 de febrero de 2023

El Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de este Instituto Electoral, emitió el fallo del procedimiento de Licitación Pública Nacional LPN-IEPC001-2023, para la contratación del servicio de: “Diagnóstico y Fortalecimiento de la Estructura del área de informática y actualización de los Sistemas Informáticos Institucionales”; teniendo como objetivos principales los que a continuación se exponen:

- ✦ Elaborar e Implementar un plan de reestructuración del área de informática que permita contar con la infraestructura y los recursos humanos clave para la ejecución de los sistemas durante el proceso electoral.
- ✦ Fortalecimiento de la Estructura del área de Informática.
- ✦ Revisión de los sistemas informáticos base para las elecciones (SIBE) e infraestructura utilizada actualmente y proyectada al proceso electoral 2023-2024, que está cumpla con el Reglamento de Elecciones aprobado por el Consejo General del INE y sus posibles modificaciones.
- ✦ Actualización de sistemas base (SIBE) para proceso electoral 2023-2024.

1 de marzo de 2023

- El Consejo General del IEPC Guerrero, mediante acuerdo 016/SE/01-03-2023, ratificó el fallo de la licitación pública nacional LPN-IEPC-001-2023, para la contratación del servicio de: “Diagnóstico y fortalecimiento de la estructura del área de informática y actualización de los sistemas informáticos institucionales”.

7 de marzo de 2023

- En reunión de trabajo de Consejeras y Consejeros de este Instituto Electoral con la empresa “**Informática Electoral S.C.**”, se presentó el equipo de trabajo que inició con las actividades del referido proyecto por parte de la empresa, así como, se expuso y validó un calendario de actividades, en el cual quedó establecido que el inicio de actividades fue a partir del 7 de marzo y concluirá el 21 de julio del 2023. Asimismo, se presentó su Plan de Trabajo, el cual comprende lo siguiente:

Comisión Especial de Seguimiento al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

- ✦ **Kick-off** (Presentación del modelo de trabajo, calendario general y objetivo principal del proyecto).
- ✦ **Plan de trabajo** (Contenido detallado de la metodología a seguir y los procedimientos a ejecutarse como parte del proyecto).
- ✦ **Cronograma de actividades.**

En la misma fecha se recibió en la Dirección General de Informática y Sistemas de este Instituto Electoral, al personal de la empresa “Informática Electoral S.C.”, con la finalidad de explicar las acciones estratégicas a implementarse en el cronograma de actividades.

Derivado de lo anterior, se iniciaron las actividades con el personal de la empresa, quienes proporcionaron al personal de la Dirección General de Informática y Sistemas un cuestionario individual denominado “cuestionario perfil de candidato”; en el que cada integrante de la Dirección contestó una batería de 24 preguntas, para posteriormente llevar a cabo una entrevista con dicho personal.

8 al 10 de marzo de 2023

- Se entregó al personal de la empresa fichas técnicas de los sistemas informáticos existentes, donde se detalló el objetivo de cada uno y las características del lenguaje de programación y framework backend en el que está desarrollado cada uno de los sistemas, así como las librerías frontend utilizadas y el motor de base de datos.

Finalmente, se llevó a cabo la aplicación de pruebas de evaluación al personal de la Dirección General de Informática y Sistemas, las que analizan diferentes parámetros de la persona, siendo estas sus habilidades y cualidades; estas pruebas tuvieron una duración promedio de 2 horas con 30 minutos por persona.

4 de abril de 2023

La Dirección General de Informática y Sistemas mediante oficio número 023/DGIS/2023 de fecha 4 de abril de 2023 solicitó a la Dirección Ejecutiva de Administración, iniciar con el desahogo del procedimiento administrativo requerido para dar continuidad al proyecto de reestructuración, todo ello, derivado del análisis realizado el día 4 de abril de la presente anualidad en reunión de trabajo de Consejeras y Consejeros de este Instituto Electoral al segundo entregable del proyecto “Diagnóstico y fortalecimiento de la estructura del área de informática y actualización de los sistemas informáticos institucionales”; mediante el cual se

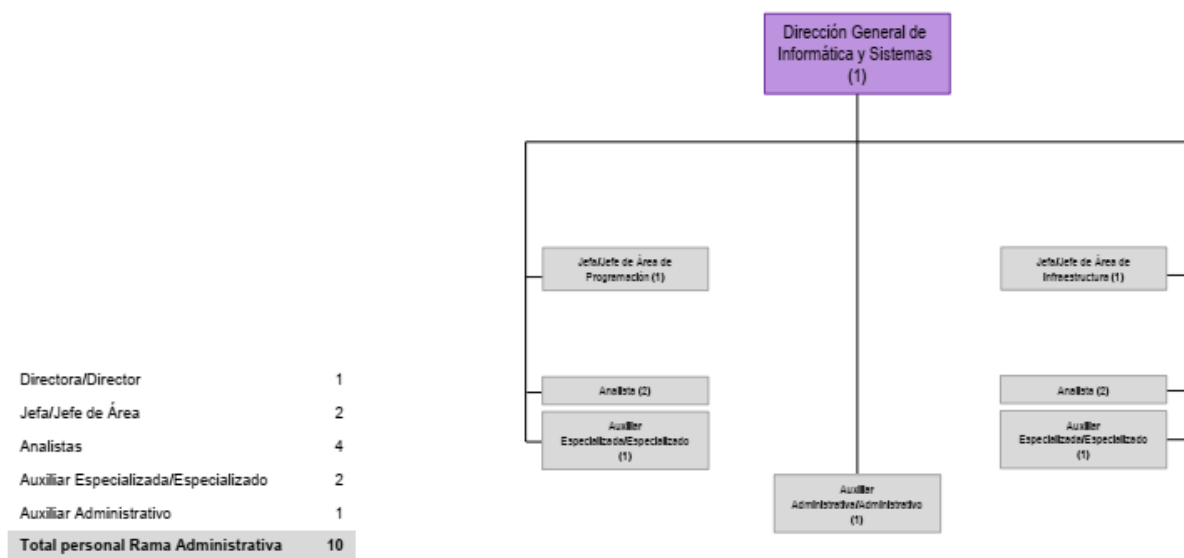
Comisión Especial de Seguimiento al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

presentó una propuesta de estructura para la Dirección General de Informática y Sistemas de este Instituto Electoral.

19 de abril de 2023

La Junta Estatal aprobó el dictamen con proyecto de acuerdo 01/JE/19-04-2023, mediante el cual se determina la viabilidad de la modificación de la estructura organizacional, la plantilla de puestos y la reasignación de recursos correspondientes al capítulo 1000 servicios personales, de las áreas administrativas de Sistemas Normativos Pluriculturales e **Informática y Sistemas** del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.

Organigrama



20 de abril de 2023

El Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, durante la celebración de la Quinta Sesión Extraordinaria de fecha 20 de abril de 2023, aprueba el Acuerdo 024/SE/20-04-2023, por el que se aprueba la modificación de la estructura organizacional, la plantilla de puestos y la reasignación de recursos correspondientes al capítulo 1000 servicios personales, de las áreas administrativas de Sistemas Normativos Pluriculturales e Informática y Sistemas, del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.

Comisión Especial de Seguimiento al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

Mayo 2023

Se realizaron trabajos en colaboración con la empresa “Informática Electoral”, como parte del seguimiento al proyecto se llevaron a cabo actividades relacionadas con el análisis de las necesidades de actualización y la integración de procesos y de reforzamiento de los mismos. Se realizó un análisis a profundidad de los sistemas informáticos con los que cuenta, bajo resguardo de la Dirección General de Informática y Sistemas, por cuanto hace al uso de buenas prácticas de programación y la definición e implementación de nuevas metodologías de trabajo al interior del área.

Derivado de lo anterior, se recibieron los entregables correspondientes a las actividades anteriormente señaladas, mismos que fueron compartidos con las y los Consejeros Electorales, en los términos siguientes:

- Reporte de actividades claves y procesos de trabajo
- Reporte de análisis de necesidades de actualización

15 de junio de 2023

El Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, durante la celebración de la Décima Primera Sesión Extraordinaria de fecha 15 de junio de 2023, emitió el Acuerdo 034/SE/15-06-2023 por el que se aprueba la modificación del Reglamento Interior, el Acuerdo 035/SE/15-06-2023 por el que se aprueba la modificación del Manual de Organización, así como del Catálogo de Cargos y Puestos de la rama administrativa y el Acuerdo 036/SE/15-06-2023 por el que se aprueba la convocatoria y los Lineamientos para el reclutamiento, selección y contratación de personal operativo de la rama administrativa en la Dirección General de Informática y Sistemas, con motivo de la modificación de la estructura organizacional, aprobada mediante Acuerdo 024/SE/20-04-2023.

19 de junio de 2023

Inició la publicación de la convocatoria exclusiva para mujeres del Concurso Público 2023 para el reclutamiento, selección y contratación de personal operativo de la rama administrativa en la Dirección General de Informática y Sistemas en seguimiento de lo aprobado mediante el Acuerdo 036/SE/15-06-2023.

03 de julio de 2023

Comisión Especial de Seguimiento al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

Inició la publicación de la convocatoria exclusiva para mujeres del Procedimiento de Selección para ocupar el puesto de Directora General de Informática y Sistemas, emitida por conducto de la Presidencia de este Instituto Electoral.

07 de julio de 2023

Se lleva a cabo la aplicación del examen de conocimientos, como parte del Concurso Público 2023 para el reclutamiento, selección y contratación de personal operativo de la rama administrativa en la Dirección General de Informática y Sistemas, a las aspirantes para los puestos de Analista de Soporte Técnico y Auxiliar Especializada de Desarrollo; contando con un total de 18 aspirantes que para el cargo de Analista de Soporte Técnico y un total de 22 aspirantes para el cargo de Auxiliar Especializada de Desarrollo, todas ellas cumpliendo con los requisitos previos para acreditar la presentación del examen.

Por otro lado, concluye el plazo establecido para el registro de aspirantes para el cargo de Directora General de Informática y Sistemas, así como la revisión curricular y verificación de los requisitos necesarios para acceder a la siguiente etapa de la convocatoria, consistente en la aplicación de la Evaluación Diagnóstica.

11 de julio de 2023

Se publicaron los resultados de examen de conocimiento, como parte del Concurso Público 2023 para el reclutamiento, selección y contratación de personal operativo de la rama administrativa en la Dirección General de Informática y Sistemas, información que se resume en los siguientes términos:

Cargo o Puesto	Aspirantes que Aprobaron los Requisitos	Aspirantes que se Presentaron al Examen	Aspirantes Aprobadas	Aspirantes No Aprobadas
Analista de Soporte Técnico	18	13	11	2
Auxiliar Especializada de Desarrollo	22	15	9	6

12 de julio de 2023

Se llevó a cabo la aplicación, por un lado, de la evaluación psicométrica y de competencias blandas para el caso específico de las aspirantes a los cargos de Analista de Soporte Técnico y Auxiliar Especializada de Desarrollo, por otro lado, la aplicación de la evaluación diagnóstica para el caso de las aspirantes al cargo de Directora General de Informática y Sistemas.

Comisión Especial de Seguimiento al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

10 al 14 de julio de 2023

Se continuaron con los trabajos con la empresa Informática Electoral, como parte del proyecto “Diagnóstico y fortalecimiento de la estructura del área de informática y actualización de los sistemas informáticos institucionales” y en seguimiento al entregable denominado “Reporte de actividades claves y procesos de trabajo”, citado en el presente documento y el cual se recibió en el mes de mayo de la presente anualidad.

Los trabajos desarrollados consisten en la creación de políticas o en su caso, la adecuación y actualización de las ya existentes y en la eficiencia de los procesos ejecutados por la Dirección General de Informática y Sistemas, donde se destacan, aquellas políticas orientadas a la implementación de medidas de seguridad adecuadas para proteger la infraestructura y los datos del instituto.

11 de agosto de 2023

El Consejo General de este Instituto Electoral, emitió el Acuerdo 059/SE/11-08-2023, por el que se aprueba la designación de las personas ganadoras del concurso público en la modalidad de oposición, para la contratación de personal a ocupar cargos de la rama administrativa en la Dirección General de Informática y Sistemas del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.

16 de agosto de 2023

Como resultado del concurso público en la modalidad de oposición, se incorporaron a la Dirección General de Informática y Sistemas, las personas siguientes:

- C. Alina Jiménez Aparicio, Directora General de Informática y Sistemas.
- C. Denisse Luna Escamilla, Analista de Soporte Técnico.
- C. Jessica Vázquez Moreno, Analista de Soporte Técnico.
- C. Cristina Mota Castrejón, Auxiliar Especializada de Desarrollo.

17 y 18 de agosto de 2023

Se llevaron a cabo por parte de personal de la empresa Informática Electoral pruebas de software con el objetivo de evaluar y verificar que una aplicación de software cumple su función, sin perder calidad en el servicio. Los beneficios de las pruebas incluyen la prevención de errores, la reducción de los costos de desarrollo y la mejora del rendimiento.

Las pruebas ejecutadas consistieron en las siguientes:

Comisión Especial de Seguimiento

al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

- Pruebas de estrés
- Pruebas de volumetría
- Pruebas de seguridad
- Pruebas de denegación de servicios
- Pruebas de vulnerabilidad
- Pruebas de Alta Disponibilidad

21 al 25 de agosto de 2023

Como parte del proyecto en comento, se llevaron a cabo las actividades de capacitación que describen como objetivo el de generar aprendizaje, el modelo de capacitación será lineal para los temas referentes a competencias blandas y simultáneo para la instrucción en competencias técnicas dividiendo al equipo según los temas que le sean asignados de acuerdo con las funciones propias de su cargo.

28 al 30 de agosto de 2023

Durante este periodo, vía remota, se llevó a cabo el último bloque de capacitación dirigida exclusivamente al personal de la Dirección General de Informática y Sistemas. Dicha capacitación estuvo organizada de la siguiente manera:

Dirección y área de infraestructura:

- Administración de estructura de servidores aplicado a procesos electorales.
- Habilitación de infraestructura aplicada a procesos electorales.

Dirección y área de desarrollo:

- Capacitación en uso de herramienta: Git Hub.
- Capacitación en uso de herramienta: Service Desk.

5 de septiembre de 2023

Como productos finales del proyecto, la empresa Informática Electoral, remitió los últimos entregables, los cuales consistieron en el Reporte de Capacitación y la Memoria Técnica del proyecto.

Finalmente, Informática Electoral, emitió la conclusión sobre el proyecto, en los siguientes términos:

“Al finalizar el presente proyecto como punto de partida para establecer cambios profundos dentro de la dirección general de informática y sistemas (DGIS), se llega a la conclusión que los pasos establecidos al momento dan pauta a garantizar que el personal que actualmente compone la dirección es el adecuado tanto a nivel individual desde el proceso de selección que se llevó a cabo como a nivel estructural, esto planteando los cambios de roles que se establecerán durante los procesos electorales próximos, debido a los procesos

Comisión Especial de Seguimiento al Desarrollo de Sistemas Informáticos Institucionales

de evaluación ejecutados durante las correspondientes reestructuraciones en cada componente de la dirección, se tiene una buena idea de los que pudieran ser puntos de inflexión a nivel estructural y de capital humano en un corto y mediano plazo.

Al igual que la reestructuración, hablando de capital humano, al término de este proyecto se han establecido, después de un análisis cuidadoso, las distintas áreas de oportunidad dentro de los sistemas informáticos, primeramente a nivel código y posteriormente a nivel de seguridad y continuidad, mostrando claramente cuáles son los límites que cada uno de los sistemas presenta en estos aspectos y proponiendo de manera clara las soluciones más eficientes en un corto plazo, esto, buscando como el mismo nombre de nuestro proyecto lo menciona, un fortalecimiento constante de cada uno de los componentes, infraestructura y por supuesto la continuidad de las funciones de cada uno de los sistemas informáticos institucionales, en cada uno de los documentos remitidos al IEPC Guerrero se puede analizar y puntualizar en cada una de las revisiones, análisis y propuesta de mejora establecida.

Podemos concluir que al término del periodo vigente para este proyecto se han logrado cambios relevantes que sin duda marcan una diferencia dentro de la DGIS, tanto en su estructura como en la mejor observancia de cada una de sus funciones y áreas de oportunidad, todos esto como producto del interés y esfuerzo constante de parte del IEPC Guerrero y la DGIS por la mejora continua y el aseguramiento de un trabajo de calidad en periodo ordinario y sobre todo en la próxima jornada electoral 2023 – 2024.”

Formando parte del presente informe la memoria técnica del proyecto en comento.

Lo que se informa a las y los integrantes de la Comisión Especial para los efectos legales a que haya lugar.

Chilpancingo, Gro., 20 de septiembre de 2023.

C. AMADEO GUERRERO ONOFRE
CONSEJERO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE
SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

C. ALINA JIMÉNEZ APARICIO
SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SEGUIMIENTO
AL DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS INSTITUCIONALES.