

INFORME ESTATAL DE MONITOREO



Guerrero

Del 16 al 30 de septiembre del 2017

Contenido

Presentación.....	3
I. Resumen general	4
Señales monitoreadas en la entidad	4
Periodos reportados en el informe	4
II. Resultados del monitoreo del 16 al 30 de septiembre del 2017.	4
a) Cumplimiento general.....	4
b) Cumplimiento por emisora	5
c) Cumplimiento por partido político.....	6
d) Cumplimiento por autoridad electoral	7
e) Cumplimiento por medio de transmisión	8
f) Promocionales no verificados	9
g) Promocionales excedentes	11
h) Oficios de reprogramación	13
i) Consideraciones del periodo.....	14
III. Cumplimiento de reprogramaciones del periodo del 16 al 31 de agosto del 2017.	15

Presentación

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 10, inciso r), del reglamento de sesiones del comité de radio y televisión, se presenta el siguiente informe, el cual tiene como objeto dar cuenta del cumplimiento por parte de los concesionarios de radio y televisión monitoreados en los CEVEM de Iguala de la Independencia, Zihuatanejo de Azueta, Acapulco de Juárez, Chilpancingo de los Bravo y Tlapa de Comonfort, respecto a la transmisión de los promocionales pautados de partidos políticos y autoridades electorales, en el estado de Guerrero durante el periodo del **16 al 30 de septiembre del 2017** así como del porcentaje de promocionales originalmente calificados como no transmitidos y sobre los cuales se presentó oficio de reprogramación en el mismo periodo.

Adicionalmente, se presenta el cumplimiento de las reprogramaciones correspondientes al periodo del **16 al 31 de agosto del 2017**, en términos de lo dispuesto en los artículos 53 y 58 del reglamento de radio y televisión en materia electoral.

El informe se divide en los siguientes apartados principales:

- Resumen general
- Resultados del monitoreo del **16 al 30 de septiembre del 2017**
- Respecto a las reprogramaciones del **16 al 31 de agosto del 2017**

I. Resumen general

Señales monitoreadas en la entidad

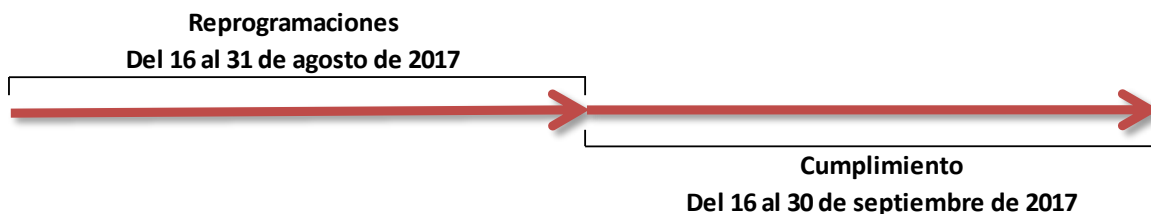
La verificación y monitoreo de la transmisión de las **47** señales, se realiza a través de cinco centros de verificación y monitoreo (CEVEM) ubicados en Iguala de la Independencia, Zihuatanejo de Azueta, Acapulco de Juárez, Chilpancingo de los Bravo y Tlapa de Comonfort:

Distribución de señales por CEVEM

CEVEM	AM	FM	TDT	TOTAL
ACAPULCO DE JUAREZ	1	18	7	26
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO	0	5	4	9
IGUALA DE LA INDEPENDENCIA	0	2	3	5
TLAPA DE COMONFORT	1	0	0	1
ZIHUATANEJO DE AZUETA	0	4	2	6
TOTAL	2	29	16	47

Periodos reportados en el informe

El presente Informe da cuenta del cumplimiento de la pauta ordenada por el INE durante el periodo del **16 al 30 de septiembre del 2017** y del cumplimiento de las reprogramaciones correspondiente al periodo del **16 al 31 de agosto del 2017**, de conformidad con lo que establece el reglamento de radio y televisión en materia electoral en sus artículos 53 y 58.



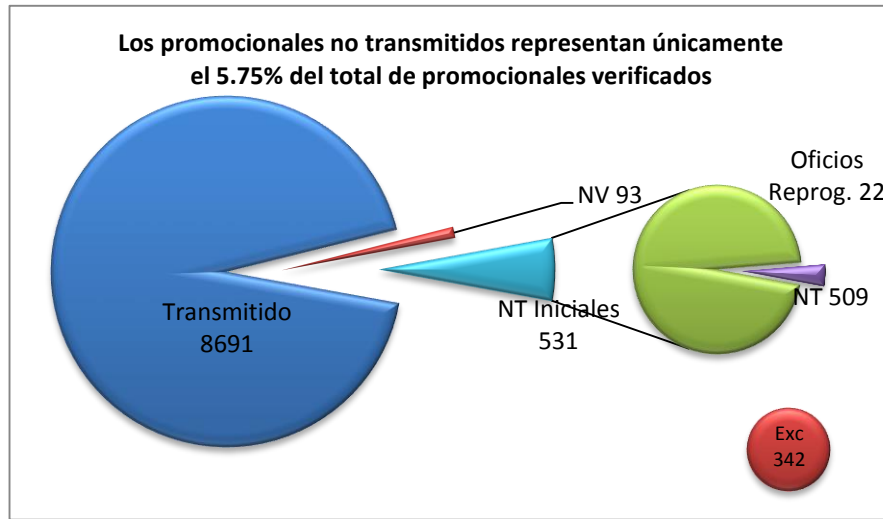
II. Resultados del monitoreo del 16 al 30 de septiembre del 2017.

a) Cumplimiento general

Promocionales pautados	Promocionales no verificados	Promocionales verificados	Promocionales transmitidos	Promocionales no transmitidos	% Cumplimiento
9,315	93	9,222	8,691	531	94.24%

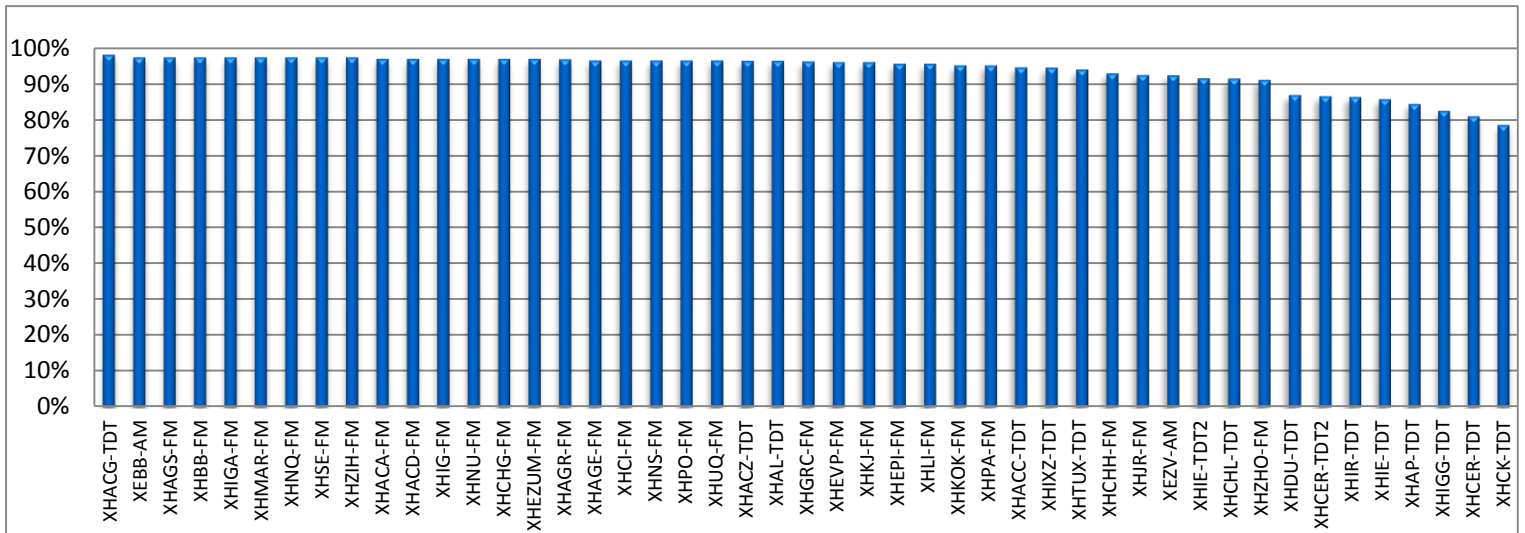
Durante el periodo reportado, se transmitieron **8,691** promocionales, de un total de **9,222** que fueron verificados, lo que representa un **94.24%** de cumplimiento.

Asimismo se recibieron oficios de reprogramación que involucran un total de **22** promocionales que en un inicio no fueron transmitidos, de acuerdo a la siguiente gráfica:



b) Cumplimiento por emisora

26 de las 47 emisoras monitoreadas, presentan un porcentaje de cumplimiento superior al 96%.



Emisoras monitoreadas y porcentaje de cumplimiento para el periodo reportado:

No.	Emisora	Nombre comercial	% Cumplimiento
1	XHACG-TDT	Gobierno del Estado de Guerrero	98.10%
2	XEBB-AM	La Comadre	97.33%
3	XHAGS-FM	Digital 1070	97.33%
4	XHBB-FM	La Comadre	97.33%
5	XHIGA-FM	La Sabrosita	97.33%
6	XHMAR-FM	La Nueva Amor	97.33%
7	XHNQ-FM	Exa	97.33%
8	XHSE-FM	La Mejor	97.33%
9	XHZIH-FM	Estéreo Vida	97.33%
10	XHACA-FM	Radio Felicidad	96.89%
11	XHACD-FM	Fiesta Mexicana	96.89%
12	XHIG-FM	La Grande de Iguala	96.89%

No.	Emisora	Nombre comercial	% Cumplimiento
13	XHNU-FM	Super 94.5	96.89%
14	XHCHG-FM	Ke Buena	96.88%
15	XHEZUM-FM	ABC Radio	96.88%
16	XHAGR-FM	Éxtasis Digital	96.86%
17	XHAGE-FM	Mix	96.44%
18	XHCI-FM	Romántica 13-40	96.44%
19	XHNS-FM	Estéreo Vida	96.44%
20	XHPO-FM	Ke Buena	96.44%
21	XHUQ-FM	Radio Variedades	96.44%
22	XHACZ-TDT	S/D	96.36%
23	XHAL-TDT	Canal 5	96.36%
24	XHGRC-FM	Jaguar	96.19%
25	XHEVP-FM	W Radio	96.00%
26	XHKJ-FM	La Rancherita	96.00%
27	XHEPI-FM	La Consentida	95.54%
28	XHLI-FM	La Super 95	95.54%
29	XHKOK-FM	Radio Fórmula	95.11%
30	XHPA-FM	Stereo Mexicana	95.11%
31	XHACC-TDT	Azteca 7	94.55%
32	XHIXZ-TDT	Azteca 7	94.51%
33	XHTUX-TDT	Azteca 7	93.94%
34	XHCHH-FM	D 95	92.86%
35	XHJR-FM	Coral 630 AM	92.44%
36	XEZV-AM	La Voz de la Montaña	92.38%
37	XHIE-TDT2	Azteca 13	91.56%
38	XHCHL-TDT	Azteca 7	91.46%
39	XHZHO-FM	Aquamarina Radio 1410	91.11%
40	XHDU-TDT	Azteca 13	86.93%
41	XHCER-TDT2	Proyecto 40	86.50%
42	XHIR-TDT	Azteca 13	86.36%
43	XHIE-TDT	Azteca 13	85.71%
44	XHAP-TDT	Las Estrellas	84.42%
45	XHIGG-TDT	Las Estrellas	82.52%
46	XHCER-TDT	Azteca 13	80.98%
47	XHCK-TDT	Las Estrellas	78.53%

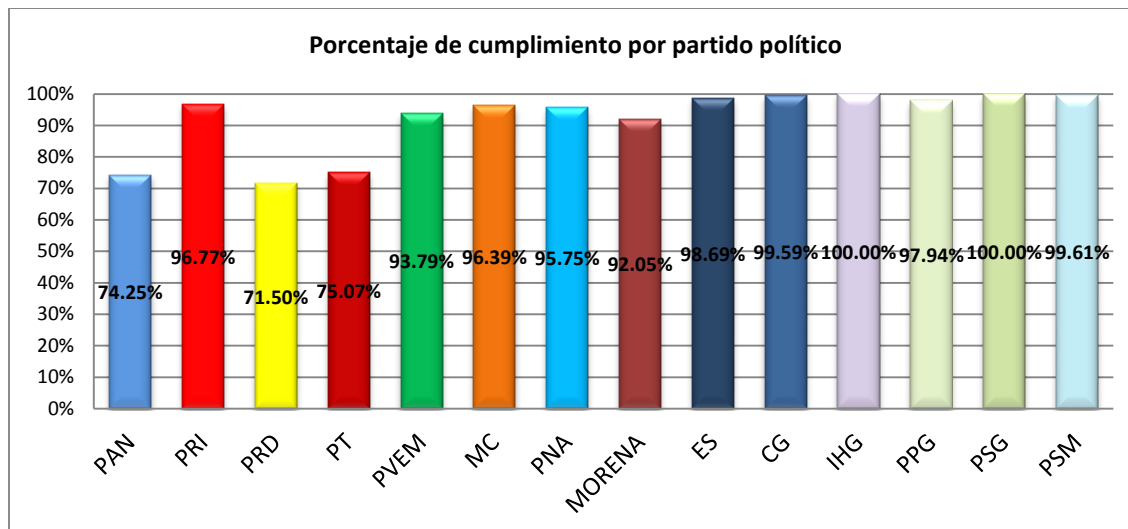
c) Cumplimiento por partido político

Durante el periodo reportado, fueron verificados **4,263** promocionales de partidos políticos, de los cuales se comprobó la transmisión de un total de **3,884** lo que representa un **91.11%** de cumplimiento.

Detalle del cumplimiento por partido político

Calificación	Actor															TOT AL
	PAN	PRI	PRD	PT	PVE M	MC	PNA	MOR ENA	ES	CG	IHG	PPG	PSG	PSM		
Pautados	375	378	381	360	345	305	316	240	381	243	240	243	240	258	4,305	
No verificados	6	6	2	7	7	0	10	1	0	1	1	0	1	0	42	
% No verificados	1.60 %	1.59 %	0.52 %	1.94 %	2.03 %	0.00 %	3.16 %	0.42 %	0.00 %	0.41 %	0.42 %	0.00 %	0.42 %	0.00 %	0.98 %	
Promocionales verificados	369	372	379	353	338	305	306	239	381	242	239	243	239	258	4,263	

Actor															
Transmitido conforme a pauta	258	348	250	260	307	289	275	207	355	228	226	230	228	249	3,710
% Transmitido conforme a pauta	69.9	93.5	65.9	73.6	90.8	94.7	89.8	86.6	93.1	94.2	94.5	94.6	95.4	96.5	87.0
Diferente versión	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	6
% Diferente versión	0.27	0.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.98	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14
Fuera de horario	15	11	21	5	10	5	15	12	21	13	13	8	11	7	167
% Fuera de horario	4.07	2.96	5.54	1.42	2.96	1.64	4.90	5.02	5.51	5.37	5.44	3.29	4.60	2.71	3.92
Fuera de orden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
% Fuera de orden	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.39	0.02
No transmitido	95	12	108	88	21	11	13	19	5	1	0	5	0	1	379
% No transmitido	25.7	3.23	28.5	24.9	6.21	3.61	4.25	7.95	1.31	0.41	0.00	2.06	0.00	0.39	8.89



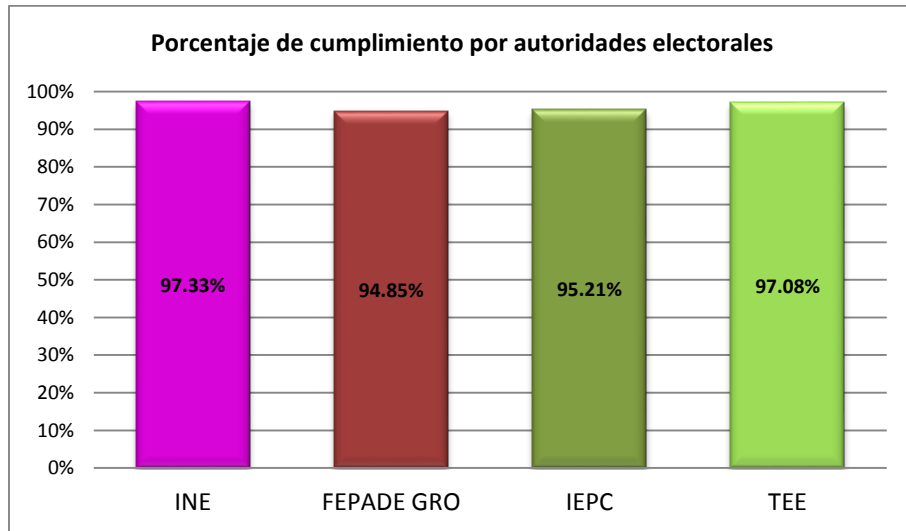
Nota: Derivado del sismo del pasado 19 de septiembre, diversas emisoras dieron cobertura especial al mismo, impactando en la transmisión de la pauta institucional. Asimismo, los partidos Acción Nacional, de la Revolución Democrática y del Trabajo cedieron sus tiempos para hacer frente a la emergencia. No obstante, el SIVEM se encuentra asociado con el sistema de pautas, por lo que la verificación de las transmisiones se lleva a cabo utilizando como insumo las órdenes de transmisión que se entregan a los concesionarios, mismas que se elaboran semanalmente sin que puedan modificarse vía sistema durante su vigencia.

d) Cumplimiento por autoridad electoral

Durante el periodo reportado, fueron verificados **4,959** promocionales de autoridades electorales, de los cuales se comprobó la transmisión de un total de **4,807** lo que representa un **96.93%** de cumplimiento.

Detalle del cumplimiento por autoridad electoral

Actor					
Calificación	INE	FEPADÉ GRO	IEPC	TEE	TOTAL
Pautados	3,750	428	381	451	5,010
No verificados	39	1	5	6	51
% No verificados	1.04%	0.23%	1.31%	1.33%	1.02%
Promocionales verificados	3,711	427	376	445	4,959
Transmitido conforme a pauta	3,417	401	340	411	4,569
% Transmitido conforme a pauta	92.08%	93.91%	90.43%	92.36%	92.14%
Diferente versión	36	0	0	1	37
% Diferente versión	0.97%	0.00%	0.00%	0.22%	0.75%
Fuera de horario	158	4	18	20	200
% Fuera de horario	4.26%	0.94%	4.79%	4.49%	4.03%
Fuera de orden	1	0	0	0	1
% Fuera de orden	0.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.02%
No transmitido	99	22	18	13	152
% No transmitido	2.67%	5.15%	4.79%	2.92%	3.07%

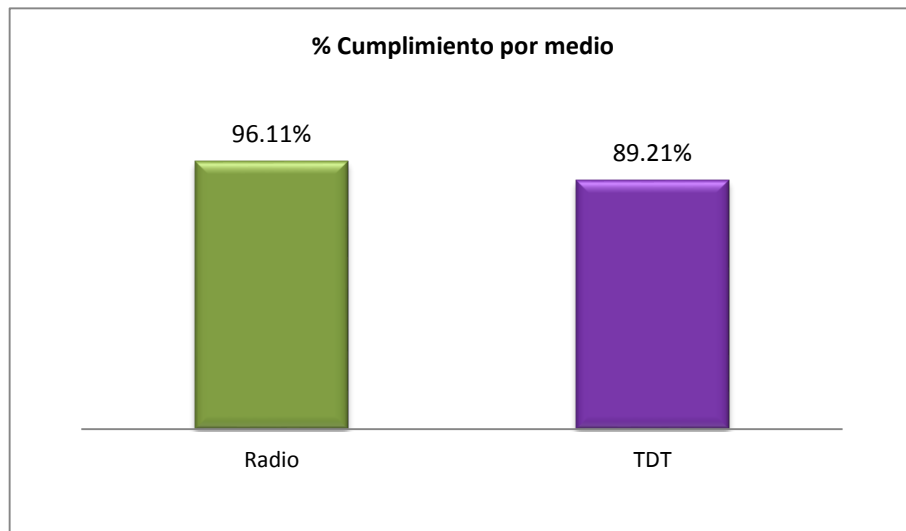


e) Cumplimiento por medio de transmisión

A continuación se presentan los datos del cumplimiento por medio de transmisión

Detalle del cumplimiento por tipo de medio

Medio	Verificados	Transmitidos	%Cumplimiento
Radio	6,728	6,466	96.11%
TDT	2,494	2,225	89.21%
Total	9,222	8,691	94.24%



f) Promocionales no verificados

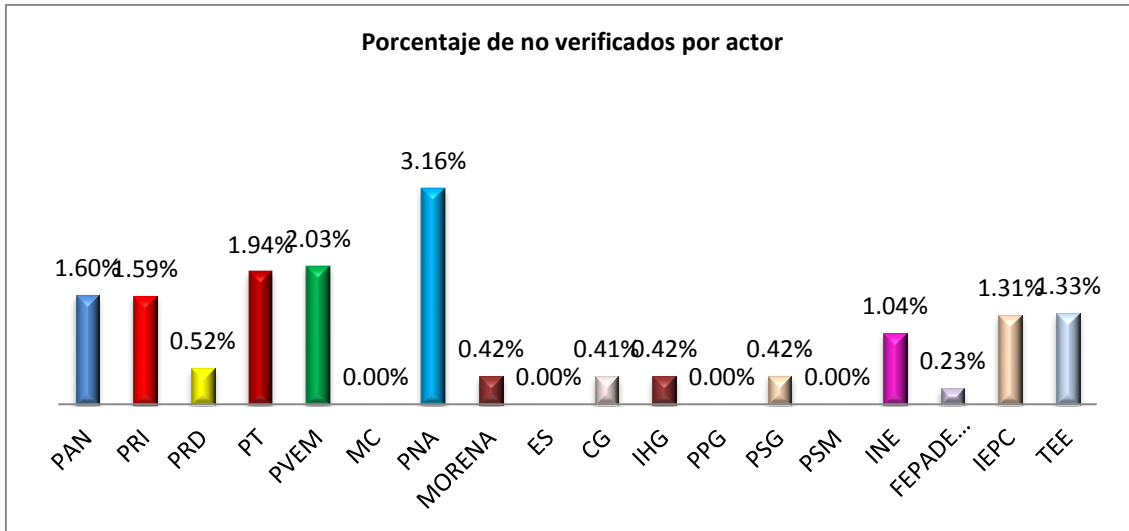
Durante el periodo reportado, se presentaron **93** promocionales no verificados debido a fallas técnicas, equivalente al **1%** de los promocionales pautados en este periodo, sin que dicho porcentaje signifique incumplimiento por parte de las emisoras:

Detalle de los promocionales no verificados por actor

Actor	Promocionales pautados	No verificados	% No verificados	No verificados externos	% No verificados externos
PAN	375	2	0.53%	4	1.07%
PRI	378	2	0.53%	4	1.06%
PRD	381	0	0.00%	2	0.52%
PT	360	2	0.56%	5	1.39%
PVEM	345	2	0.58%	5	1.45%
MC	305	0	0.00%	0	0.00%
PNA	316	2	0.63%	8	2.53%
MORENA	240	0	0.00%	1	0.42%
ES	381	0	0.00%	0	0.00%
CG	243	1	0.41%	0	0.00%
IHG	240	0	0.00%	1	0.42%
PPG	243	0	0.00%	0	0.00%
PSG	240	1	0.42%	0	0.00%
PSM	258	0	0.00%	0	0.00%
INE	3,750	10	0.27%	29	0.77%
FEPAGE GRO	428	0	0.00%	1	0.23%
IEPC	381	0	0.00%	5	1.31%
TEE	451	2	0.44%	4	0.89%
Total	9,315	24	0.26%	69	0.74%

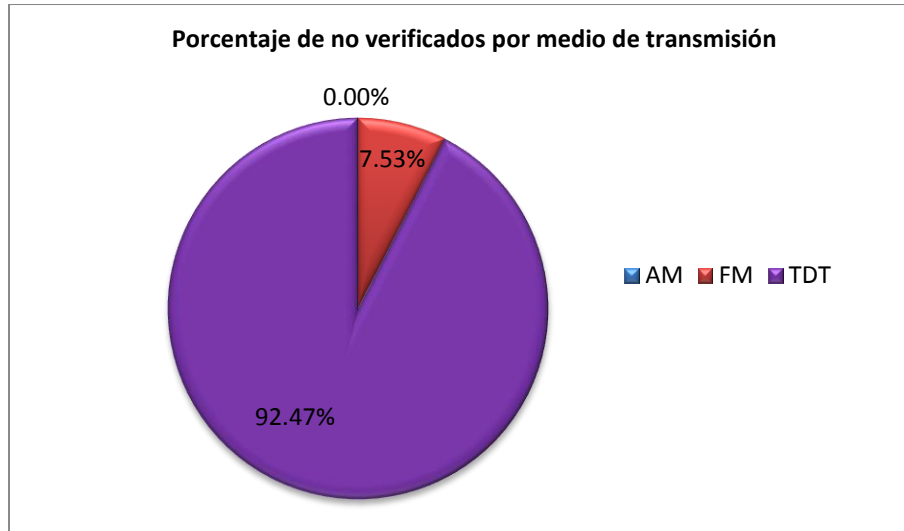
Del total de no verificados, el **25.81%** corresponden a factores técnicos atribuibles al CEVEM y el **74.19%** a factores externos.

Factores externos al CEVEM: falla en el suministro de energía eléctrica; factores meteorológicos o desastre natural y transmisión de debates.



Promocionales no verificados por emisora

Emisora	No verificados
XHIGG-TDT	22
XHDU-TDT	12
XHIE-TDT	11
XHAP-TDT	11
XHIE-TDT2	11
XHIR-TDT	11
XHCER-TDT2	2
XHAGR-FM	2
XHCK-TDT	2
XHCER-TDT	2
XHEPI-FM	1
XHCHG-FM	1
XHIXZ-TDT	1
XHCHH-FM	1
XHLI-FM	1
XHCHL-TDT	1
XHEZUM-FM	1
Total	93



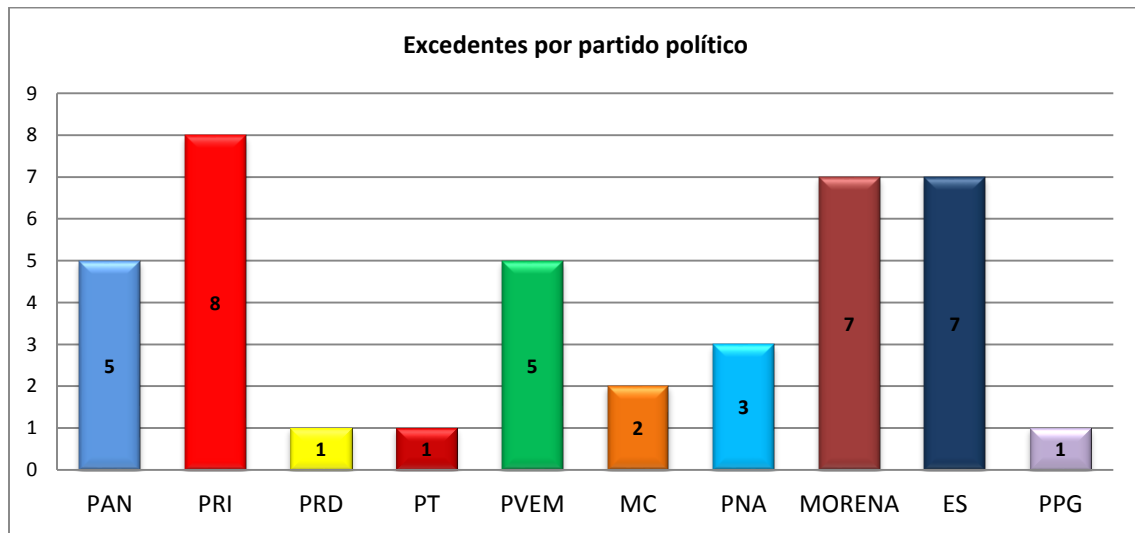
g) Promocionales excedentes

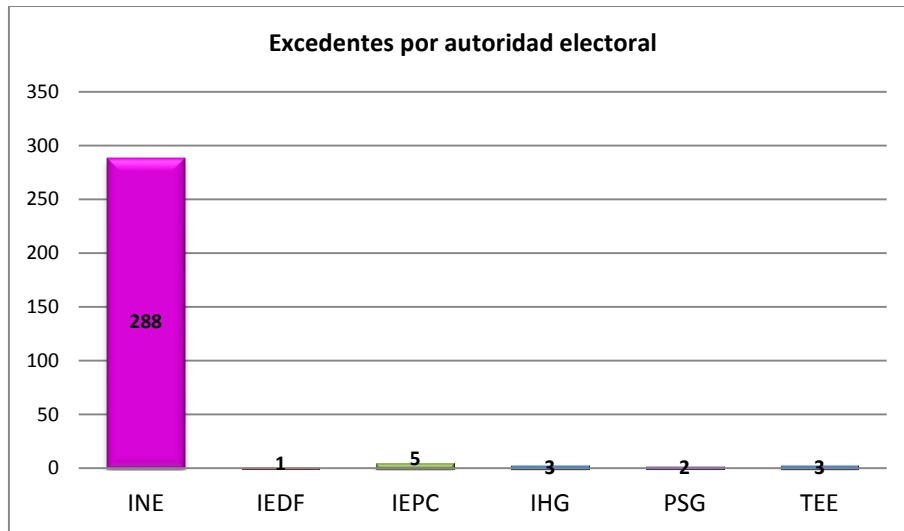
Durante el periodo reportado, se detectaron **342** promocionales excedentes; **40** de partidos políticos y **302** de autoridades electorales; situación que refleja incumplimiento a la pauta por parte de algunas emisoras, como se detalla a continuación:

Excedentes por emisora y actor político

EMISORA	PAN	PRI	PRD	PT	PVEM	MC	PNA	MORENA	ES	PPG	INE	IEDF	IEPC	IHG	PSG	TEE	TOTAL
XEBB-AM-600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XEZV-AM-800	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4
XHACA-FM-106.3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	11
XHACC-TDT-CANAL45	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	6
XHACD-FM-92.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7
XHACG-TDT-CANAL33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
XHACZ-TDT-CANAL22	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7
XHAGE-FM-102.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHAGR-FM-105.5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	7	0	0	0	0	0	9
XHAGS-FM-103.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHAL-TDT-CANAL23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7
XHAP-TDT-CANAL32	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7
XHBB-FM-101.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHCER-TDT-CANAL24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7
XHCER-TDT-CANAL24.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	6
XHCHG-FM-107.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHCHH-FM-97.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	8
XHCHL-TDT-CANAL28	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	9
XHCI-FM-104.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
XHCK-TDT-CANAL20	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	6
XHCU-TDT-CANAL22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
XHEPI-FM-99.7	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	7	0	0	0	1	0	10
XHEVP-FM-95.3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7
XHEZUM-FM-105.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7
XHGRC-FM-97.7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5
XHIE-TDT-CANAL48	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6	0	0	0	0	0	8
XHIE-TDT-CANAL48.2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	6

EMISORA	PAN	PRI	PRD	PT	PVEM	MC	PNA	MORENA	ES	PPG	INE	IEDF	IEPC	IHG	PSG	TEE	TOTAL
XHIGA-FM-93.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHIG-FM-106.5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10	0	1	0	0	0	13
XHIGG-TDT-CANAL26	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	7
XHIR-TDT-CANAL41	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	6
XHIXZ-TDT-CANAL25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	6
XHJR-FM-95.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7
XHKJ-FM-89.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
XHKOK-FM-107.5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7
XHLI-FM-94.7	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	2	2	0	1	15
XHMAR-FM-98.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHNQ-FM-99.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHNS-FM-96.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7
XHNU-FM-94.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHPA-FM-93.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	1	1	0	9
XHPO-FM-103.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8
XHSE-FM-100.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
XHTUX-TDT-CANAL44	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	1	0	0	0	7
XHUQ-FM-101.9	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	11	0	0	0	0	1	15
XHZHO-FM-98.5	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	9
XHZIH-FM-90.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
TOTAL	5	8	1	1	5	2	3	7	7	1	288	1	5	3	2	3	342





h) Oficios de reprogramación

Durante el periodo reportado, se registraron en el SIVeM, oficios de reprogramación que subsanan **22** omisión presentada durante el periodo reportado.

Tipo	Promocionales
Requerimiento	0
Voluntaria	22
Total	22



Promocionales con oficio de reprogramación por emisora

Emisora	Requerimiento	Voluntaria
XEZV-AM	0	4
XHACA-FM	0	1
XHAGR-FM	0	1
XHGRC-FM	0	1
XHJR-FM	0	15
Total	0	22

Cabe señalar, que de acuerdo a los plazos establecidos en los artículos 53 y 58 del Reglamento antes señalado, aún no se han recibido y registrado la totalidad de oficios de reprogramación de las omisiones presentadas en el periodo.

i) Consideraciones del periodo

a. Fallas técnicas en las instalaciones de los CEVEM, que impidieron verificar la transmisión de promocionales.

Emisora	Promocionales pautados	Promocionales transmitidos	Promocionales afectados
XHIGG-TDT	165	118	22
XHDU-TDT	165	133	12
XHIE-TDT	165	132	11
XHAP-TDT	165	130	11
XHIE-TDT2	165	141	11
XHIR-TDT	165	133	11
XHCER-TDT2	165	141	2
XHAGR-FM	225	216	2
XHCK-TDT	165	128	2
XHCER-TDT	165	132	2
XHEPI-FM	225	214	1
XHCHG-FM	225	217	1
XHIXZ-TDT	165	155	1
XHCHH-FM	225	208	1
XHLI-FM	225	214	1
XHCHL-TDT	165	150	1
XHEZUM-FM	225	217	1
Total	3,165	2,779	93

b. Emisoras que presentaron fallas técnicas en sus instalaciones, mismas que cuentan con oficio de reprogramación.

Emisora	Promocionales pautados	Promocionales transmitidos	Promocionales afectados
XEZV-AM	105	97	4
XHACA-FM	225	218	1
XHAGR-FM	225	216	1
XHGRC-FM	105	101	1
XHJR-FM	225	208	15
Total	885	840	22

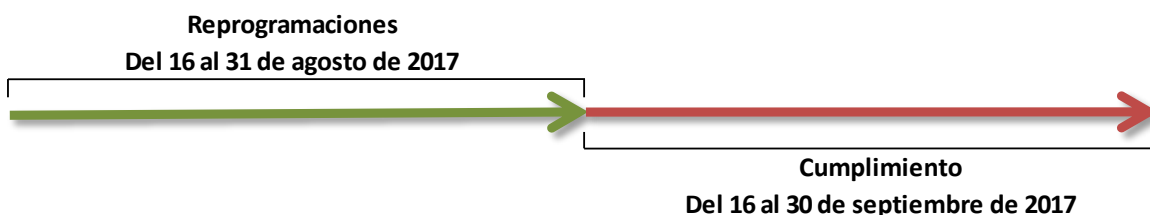
El presente periodo totaliza **8,691** detecciones, mismas que se encuentran respaldadas por el sistema integral de verificación y monitoreo. Tomando en cuenta que el número de promocionales verificados es de **9,222**, el resultado de verificación se detalla a continuación:

Descripción	Número de promocionales	Porcentaje
Promocionales transmitidos*	8,691	94.24%
Promocionales no transmitidos**	531	5.76%
Promocionales verificados	9,222	100%

El número de promocionales transmitidos contempla las detecciones calificadas como conforme a pauta, diferente versión, fuera de orden y fuera de horario. **El número de promocionales no transmitidos puede variar en función de la recepción de oficios de reprogramación por parte de las emisoras y de los requerimientos realizados a estas por parte de la autoridad electoral.

III. Cumplimiento de reprogramaciones del periodo del 16 al 31 de agosto del 2017.

De conformidad con lo establecido en el reglamento de radio y televisión en materia electoral en sus artículos 53 y 58, el cumplimiento de las reprogramaciones solo es posible reportarlo una vez cumplido el plazo establecido en dichos artículos. Por lo anterior, el presente Informe da cuenta del cumplimiento de las reprogramaciones correspondientes al periodo del **16 al 31 de agosto del 2017**.

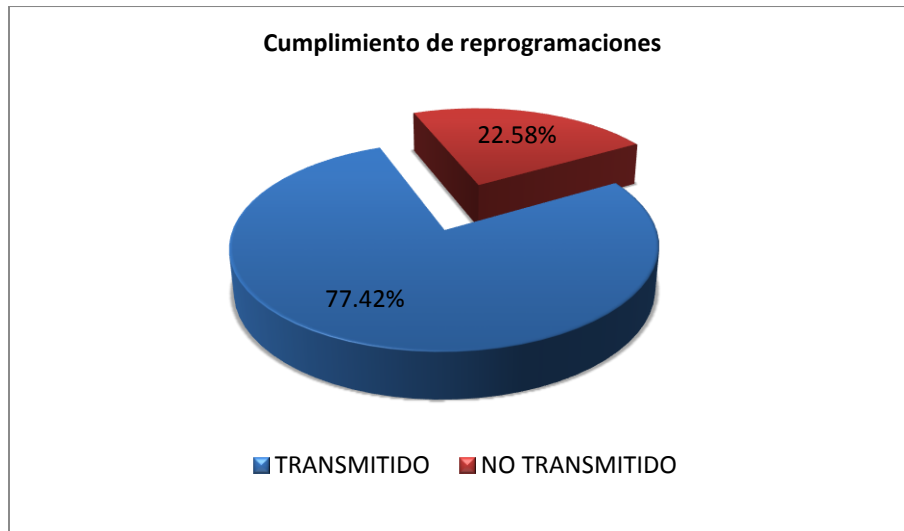


Detalle de los promocionales reprogramados por emisora

EMISORA	DIFERENTE VERSION	NO TRANSMITIDO	TRANSMITIDO CONFORME PAUTA	TOTAL
XHACD-FM-92.1	0	0	4	4
XHAGE-FM-102.3	0	1	0	1
XHAP-TDT-CANAL32	0	0	1	1
XHCI-FM-104.7	0	1	0	1
XHCK-TDT-CANAL20	2	0	0	2
XHEPI-FM-99.7	2	0	0	2
XHEZUM-FM-105.1	0	1	0	1
XHGRC-FM-97.7	0	0	1	1
XHIG-FM-106.5	1	0	2	3
XHJR-FM-95.3	0	0	2	2
XHKOK-FM-107.5	0	0	1	1
XHLI-FM-94.7	1	4	0	5
XHNS-FM-96.9	0	0	2	2
XHPA-FM-93.7	0	0	1	1
XHPO-FM-103.9	0	0	4	4
TOTAL	6	7	18	31

Detalle de los promocionales reprogramados por actor

ACTOR	DIFERENTE VERSION	NO TRANSMITIDO	TRANSMITIDO CONFORME PAUTA	TOTAL
PAN	0	1	0	1
PRD	0	0	3	3
PVEM	0	1	0	1
PNA	0	0	1	1
MORENA	2	0	1	3
ES	0	1	2	3
INE	3	1	10	14
FEPADE GRO	0	1	1	2
IHG	0	1	0	1
PSG	1	1	0	2
TOTAL	6	7	18	31



A través del sistema integral de verificación y monitoreo, se tiene acceso permanente mediante la dirección <http://cenacom.ife.org.mx/> disponible en la red INE, para consultar los testigos de grabación que acreditan y sustentan la información contenida en este informe.