



**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DEL ESTADO DE GUERRERO.**

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO FISCAL 2025

Dirección Ejecutiva de Administración
14 de enero de 2025.



Programa Operativo Anual 2025 AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Indicadores					Calendarización de Metas												Total	Presupuesto		
							Sentido del Indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
Desarrollo Institucional	701- Representación y gobierno del instituto	11- Presidencia	Determinar los trabajos para las sesiones de la junta estatal	Dar cumplimiento a la normativa electoral federal y local, así como a los acuerdos suscritos con la autoridad electoral nacional en cuanto a las actividades enmarcadas en materia de organización electoral	Porcentaje de celebración de sesiones de la Junta Estatal	(Número de sesiones de la Junta Estatal celebradas/ Número de sesiones programadas)*100	Ascendente	Eficiencia	Mensual	Sesiones de junta estatal celebradas	Minutos de trabajo de la Junta Estatal	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	16	\$10,431,732.71		
		111- Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación	Fortalecer el ejercicio de los derechos políticos y electorales en condiciones de igualdad, paridad y libre de violencia	Realizar acciones transversales con perspectiva de género, enfoque interseccional y de derechos humanos a fin de garantizar, proteger, fortalecer, promover y difundir los derechos políticos y electorales de las mujeres, la inclusión de la participación política de los grupos en situación de vulnerabilidad, dentro del ámbito de competencia.	Porcentaje de informes presentados ante la Comisión de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación	(Informe de las actividades realizadas/Informe de las actividades programadas)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Informes presentados ante la CIGyND	Informes y oficios	4	6	10	7	5	6	6	5	6	7	7	7	76			
		112- Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información	Auxiliar a la Presidencia del Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en la coordinación y desarrollo de las sesiones de trabajo.	En cumplimiento a lo establecido en los Artículos 16, segundo párrafo, 40 y 42, del Reglamento de Comisiones del IEPC.	Porcentaje de sesiones celebradas del Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública del IEPC	(sesiones celebradas/sesiones programadas)*100	Ascendente	Eficacia	Mensual	Minuta	Minuta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12	
		113- Unidad Técnica de Comunicación Social	Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del Estado de Guerrero.	El IEPC Guerrero necesita conocer el impacto de la difusión a través de sus redes sociales	Porcentaje de usuarias y usuarios de Facebook que se informan a través de la página institucional en la red social Facebook.	Número de usuarias y usuarios que se informaron a través de la página oficial de Facebook/Número de ciudadanía inscrita en la Lista Nominal	Ascendente	Eficiencia	Anual	Alcance	Métricas de Facebook	584	584	584	584	584	584	584	584	584	584	580	580	7000			
	702- Cumplimiento de las obligaciones de contabilidad gubernamental	25- Dirección Ejecutiva de Administración	Cumplir con los requerimientos de información.	Atender los requerimientos de información de auditorías del Órgano Interno de Control del IEPC Guerrero, Auditoría Superior del Estado de Guerrero y Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guerrero.	Porcentaje de Cumplimiento de los requerimientos de información de Auditorías	(Requerimientos de Información de Auditorías presentados/Requerimientos de Información de auditorías programados)*100	Constante	Eficacia	Mensual	Requerimiento	'Acuse de solventación	1	2	1												4	\$26,667,473.02
	703- Insumos para el quehacer Institucional	252- Coordinación de Recursos Materiales	Compra de materias primas, insumos y refacciones solicitados por las áreas	Materiales y Suministro necesarios, que garanticen la operatividad del Instituto Electoral.	Recursos ejercidos en el abastecimiento	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)* 100	Descendente	eficiencia	Mensual	Solicitudes atendidas	Reportes presupuestales del sistema contable OPERCOB, por entidad - proyecto -	3	10	10	9	9	8	8	8	9	8	9	9	9	100	\$3,004,436.15	
	704- Servicios generales del Instituto	252- Coordinación de Recursos Materiales	Contratación de servicios básicos	Servicios Generales necesarios, que garanticen la operatividad del Instituto Electoral.	Recursos ejercidos en servicios básicos para el Instituto	(recursos ejercidos en las partidas de servicios básicos/ recursos autorizados por el Consejo General en las partidas de servicios básicos)*100	Descendente	eficiencia	Mensual	Contrato	Reportes presupuestales del sistema contable OPERCOB, por entidad - proyecto - partida.	2	3	0	5	0	1	0	0	0	0	0	2	13	\$6,543,172.35		
	705- De Modernización y Administración de Tecnologías	27- Dirección General de Informática y Sistemas	Proporcionar a la ciudadanía información solicitada por las diferentes áreas que integran el IEPC Guerrero de manera precisa y oportuna, con el fin de aumentar la difusión y atender el principio de máxima publicidad.	Difusión de información institucional, que atienda al principio de máxima publicidad de las actividades que realiza el órgano electoral.	Porcentaje de atención de solicitudes de publicación en la página web del IEPC Guerrero.	(No. de solicitudes de publicación/No. de solicitudes de publicación recibidas)*100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Solicitudes de publicación	Oficios y/o Correos electrónicos de notificación de atención a actualizaciones de la página web	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	93	\$7,287,983.19	
			Organizar y garantizar la celebración de sesiones de la comisión durante el desarrollo, implementación y operación de los sistemas informáticos del Instituto, para el cumplimiento de los requerimientos que establezcan las áreas solicitantes.	Dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 42, numeral 1, del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Porcentaje de Sesiones Celebradas de la CESDSII	(No. de sesiones celebradas de la CESDSII/No. de sesiones programadas de la CESDSII)*100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Sesiones de la CESDSII	Minutos de trabajo firmados por los integrantes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
			Mide el porcentaje de sistemas informáticos institucionales que han sido actualizados conforme a los estándares y necesidades actuales del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Mantener los sistemas informáticos actualizados mejora la eficiencia operativa y la seguridad informática, también optimiza los recursos, la calidad del servicio y asegura el cumplimiento de las normativas vigentes. Para la sostenibilidad y el éxito de las operaciones del IEPC Guerrero.	Porcentaje de Sistemas Informáticos Actualizados	(Número de sistemas informáticos actualizados / Total de sistemas informáticos institucionales)* 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Sistemas Informáticos Institucionales	Formato de entrega de sistema Informático Institucional firmado por área usuaria				2						2				2		6
Mejorar la eficiencia operativa, la estabilidad y la seguridad de las comunicaciones internas y externas del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero mediante la modernización de su infraestructura de red institucional.			Asegurar el progreso en la actualización de la infraestructura de red del instituto para mejorar la eficiencia operativa, la estabilidad y la seguridad de la red, optimizar los recursos y mejorar la calidad del servicio, garantizando que se cumplan los objetivos estratégicos del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Porcentaje de modernización de la infraestructura de red institucional	(Número de componentes de red modernizados / Total de componentes de red planificados)* 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Componentes de red	Informe final de instalación y habilitación de red														400	400		

