



**INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DEL ESTADO DE GUERRERO.**

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO FISCAL 2025

Dirección Ejecutiva de Administración
14 de enero de 2025.



Programa Operativo Anual 2025 AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Indicadores								Calendarización de Metas												Total	Presupuesto																				
					Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Sentido del Indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre																							
Difusión de la Educación Cívica y la Cultura Democrática	201- Coordinación de las actividades de difusión de la educación cívica y la cultura democrática	24- Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana	Medir el avance y ejecución de las sesiones de la Comisión de Educación Cívica organizadas y ejecutadas	La promoción y difusión de la educación cívica y cultura democrática es una de las tareas sustantivas del Instituto; por lo cual, anualmente se deben integrar actividades y estrategias para fomentarlas entre la población. Además, de que esta Dirección Ejecutiva es la facultada para coordinar las sesiones de trabajo de la Comisión de Educación Cívica y Participación Ciudadana y atender las actividades que le soliciten.	Porcentaje de avance de las sesiones de la Comisión programadas	(Número de sesiones realizadas / Total de sesiones programadas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Sesión realizada	Minutas			2		2			2				2	8	\$7,607,114.33																					
		241- Coordinación de Educación Cívica	Atender las actividades realizadas en atención a promover la educación cívica	LA coordinación de educación cívica realiza actividades en materia de educación cívica en la entidad	Porcentaje de actividades realizadas	(Actividades realizadas/ actividades programadas)*100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Informes y oficios			2		2			2				2	8																						
		242- Coordinación de Participación Ciudadana	Presentar ante la Comisión de Educación Cívica y Participación Ciudadana informes de seguimiento de las actividades realizadas por la coordinación.	La difusión de los mecanismos de participación ciudadana es necesaria para que la ciudadanía los conozca y eventualmente soliciten la implementación de un mecanismo.	Porcentaje de Informes de seguimiento de actividades	(Informes de seguimiento presentados/informes de seguimiento Planeados)*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	Informes	Informes presentados		1		1		2		1		1		2	8																						
	202- Promoción de la participación ciudadana incluyente	24- Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana	Medir el porcentaje de avance de las personas capacitadas programadas. (Ciudadanía en general capacitada en temas de participación política en condiciones de igualdad, así como prevención, atención, y erradicación de la VPMRC)	Se dará continuidad a la realización de acciones para promover la igualdad y los derechos humanos de la ciudadanía; así como actividades de prevención, atención, y erradicación de la violencia política contra las mujeres en razón de género.	Porcentaje de avance de las personas capacitadas	(Número de personas capacitadas / Total de personas capacitadas programadas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Persona capacitada	Informes, oficios, reportes o listas de asistencia				20	20	20		20			20		100	\$65,000.00																					
	203- Alianza Participativa	24- Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana	Medir el porcentaje de avance de las personas capacitadas programadas. (personal de los ayuntamientos municipales capacitado en temas sobre la elección de comisarías municipales)	Cumplir con las atribuciones del Instituto Electoral que señala la Ley Número 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero en su artículo 174 fracción IX. Atender el objetivo estratégico institucional relativo a promover y difundir la educación cívica y la cultura democrática; en este caso, con el acompañamiento de aliados estratégicos.	Porcentaje de avance de las personas capacitadas	(Número de personas capacitadas / Total de personas capacitadas programadas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Persona capacitada	Informes, oficios o listas de asistencia				20	20	25			25			20	110	\$60,000.00																					
	204- Promoción de los Derechos Humanos para incentivar la igualdad de las personas e inhibir actos de discriminación.	24- Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Participación Ciudadana	Medir el porcentaje de avance de las personas capacitadas programadas.	Los derechos humanos representan una fuente de criterios o principios que orientan a las sociedades; por ello, esta Dirección Ejecutiva realizará acciones para fortalecer los Derechos Humanos, promoviendo la igualdad de las personas y la no discriminación entre la ciudadanía guerrerense.	Porcentaje de avance de las personas capacitadas	(Número de personas capacitadas / Total de personas capacitadas programadas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Persona capacitada	Informes, oficios, o listas de asistencia				20	20	20		20			20		100	\$60,000.00																					
	205- Acciones para la promoción de la educación cívica y la cultura democrática	241- Coordinación de Educación Cívica	Propiciar la participación de la niñez, juventud y la ciudadanía abordando temas relacionados con valores y principios democráticos	El diálogo social es un elemento central en el fortalecimiento de la cultura democrática en Guerrero, a través de talleres, vistas guiadas, deliberaciones de problemáticas y propuestas de solución mediante la acción cívica	Porcentaje de talleres de transferencia de información de valores y principios democráticos	(Talleres realizados/ talleres programados)*100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	Listas de registro, Informes		5	2	5	1	7	0	6	0	6	1	1	34	\$410,500.0																					
Totales del programa de Difusión de la educación cívica y la cultura democrática																																														\$8,202,614.33



Programa Operativo Anual 2025 AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Indicadores							Calendarización de Metas												Total	Presupuesto																						
					Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Sentido del Indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre																								
Garantía de la Legalidad Electoral	601- Certeza de los actos del Consejo General del Instituto	12- Secretaría Ejecutiva	Vigilar el cumplimiento de los acuerdos y determinaciones ordenadas por el Consejo General del Instituto	Este indicador permite evaluar la calidad y eficacia en la elaboración de acuerdos, fomentando la mejora continua de los procesos internos y asegurando decisiones alineadas con los principios de transparencia, legalidad y eficiencia institucional.	Porcentaje de acuerdos aprobados por el Consejo General	(Acuerdos aprobados/Proyectos de acuerdos)*100	Ascendente	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Acuerdos firmados por los integrantes del Consejo General	8	8	8	8	8	10	8	8	8	8	10	8	100	\$12,403,955.48																						
		121- Unidad Técnica de Oficialía Electoral	Garantizar a través de la fe pública, la certeza de los actos y hechos de naturaleza electoral así como a la certificación de documentos emanados de las atribuciones del IEPC, Guerrero.	Cumplimiento a los artículos 177, inciso p), 201 último párrafo, de la Ley 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales de Estado de Guerrero; 2, 3, 12, 15, 20, 21, 24, 30, 35, 36, 37 y 39 del Reglamento de la Oficialía Electoral del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero	Porcentaje de Peticiones de fe pública atendidas	(Peticiones atendidas/petición recibidas)*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	Petición recibida	Expediente	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		60																					
		122- Unidad Técnica de Enlace con el Servicio Profesional Electoral Nacional	Realizar los mecanismos del Servicio Profesional Electoral Nacional (cambios de adscripción, rotación, profesionalización, capacitación, evaluación al desempeño, promoción, titularidad, incentivos y encargos de despacho) en los términos establecidos en la norma.	Dar cumplimiento a las actividades que refieren los mecanismos del Servicio Profesional Electoral Nacional (cambios de adscripción, rotación, profesionalización, capacitación, evaluación al desempeño, promoción, titularidad, incentivos y encargos de despacho)	Porcentaje de mecanismos realizados	(Mecanismos realizados/Mecanismos normados)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Porcentaje	Informes				3	1		1	1				1	1			9																				
		123- Coordinación de lo Contencioso Electoral	Medición del número de quejas que llegan y que se tramitan en la Coordinación de lo Contencioso Electoral.	Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, Ley Número 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero, Ley del Sistema de Medios de Impugnación en Materia Electoral, Reglamento de Quejas y Denuncias del IEPC Guerrero y Reglamento de Quejas y Denuncias en materia de VPMRG.	Trámite de procedimientos sancionadores electorales.	Procedimiento sustanciado/procedimiento programado*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Procedimiento tramitado y sustanciado.	Expedientes	3	7	6	5	7	9	4	7	6	4	6	4	6		4	68																				
		124- Unidad Técnica de Archivos	Promover que las autoridades administrativas del Instituto, lleven a cabo la gestión documental, así como la implementación de criterios específicos y recomendaciones en materia de organización y conservación de archivos, de acuerdo a las disposiciones normativas.	Dar cumplimiento al artículo 48 del reglamento de Archivos. La o el Titular de la Unidad Técnica de Archivos deberá promover la capacitación en las competencias laborales en la materia y profesionalización de los responsables de las áreas del archivo.	Porcentaje de personal capacitado en materia de archivo del IEPC	(Número de personal capacitado/total de personas a capacitar)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Porcentaje	Informe		10				10									10		30																			
602- Defensa Legal del Instituto	26- Dirección General Jurídica y de Consultoría	Implementar mecanismos eficaces que permita el trámite de los medios de impugnación o inconformidades presentados contra actos del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	El Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero como órgano garante de los derechos político-electorales de los ciudadanos, atiende las impugnaciones que derivan de actos, acuerdos o resoluciones emitidas por este organismo electoral, dando trámite a los mismos conforme a la ley electoral vigente, para en su oportunidad remitir a los órganos jurisdiccionales locales y federales correspondientes y, en su caso, cuando la ley aplicable así lo disponga también le corresponderá sustanciar y resolver los mismos, además de brindar apoyo institucional a los órganos jurisdiccionales federales para diligencias en asuntos relacionados con medios de impugnación que interponen ciudadanía y partidos políticos vía per saltum, o bien cuando se recurran las resoluciones de los órganos jurisdiccionales locales.	Porcentaje de medios de impugnación tramitados conforme a la normativa	(medios de impugnación programados/medios de impugnación presentados)*100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Medio de impugnación atendidos conforme a la normativa	Expedientes	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	10	\$4,173,473.58																					
Totales del programa de Garantía de la legalidad electoral																																															\$16,577,429.06



Programa Operativo Anual 2025 AUTORIZADO

Programa	Proyecto	Área Responsable	Objetivo	Justificación	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Indicadores					Calendarización de Metas												Total	Presupuesto		
							Sentido del Indicador	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
Desarrollo Institucional	701- Representación y gobierno del instituto	11- Presidencia	Determinar los trabajos para las sesiones de la junta estatal	Dar cumplimiento a la normativa electoral federal y local, así como a los acuerdos suscritos con la autoridad electoral nacional en cuanto a las actividades enmarcadas en materia de organización electoral	Porcentaje de celebración de sesiones de la Junta Estatal	(Número de sesiones de la Junta Estatal celebradas/ Número de sesiones programadas)*100	Ascendente	Eficiencia	Mensual	Sesiones de junta estatal celebradas	Minutos de trabajo de la Junta Estatal	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	16	\$10,431,732.71		
		111- Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación	Fortalecer el ejercicio de los derechos políticos y electorales en condiciones de igualdad, paridad y libre de violencia	Realizar acciones transversales con perspectiva de género, enfoque interseccional y de derechos humanos a fin de garantizar, proteger, fortalecer, promover y difundir los derechos políticos y electorales de las mujeres, la inclusión de la participación política de los grupos en situación de vulnerabilidad, dentro del ámbito de competencia.	Porcentaje de informes presentados ante la Comisión de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación	(Informe de las actividades realizadas/Informe de las actividades programadas)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	Informes presentados ante la CIGyND	Informes y oficios	4	6	10	7	5	6	6	5	6	7	7	7	7		76	
		112- Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información	Auxiliar a la Presidencia del Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en la coordinación y desarrollo de las sesiones de trabajo.	En cumplimiento a lo establecido en los Artículos 16, segundo párrafo, 40 y 42, del Reglamento de Comisiones del IEPC.	Porcentaje de sesiones celebradas del Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública del IEPC	(sesiones celebradas/sesiones programadas)*100	Ascendente	Eficacia	Mensual	Minuta	Minuta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	12
		113- Unidad Técnica de Comunicación Social	Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del Estado de Guerrero.	El IEPC Guerrero necesita conocer el impacto de la difusión a través de sus redes sociales	Porcentaje de usuarias y usuarios de Facebook que se informan a través de la página institucional en la red social Facebook.	Número de usuarias y usuarios que se informaron a través de la página oficial de Facebook/Número de ciudadanía inscrita en la Lista Nominal	Ascendente	Eficiencia	Anual	Alcance	Métricas de Facebook	584	584	584	584	584	584	584	584	584	584	584	580	580		7000	
	702- Cumplimiento de las obligaciones de contabilidad gubernamental	25- Dirección Ejecutiva de Administración	Cumplir con los requerimientos de información.	Atender los requerimientos de información de auditorías del Órgano Interno de Control del IEPC Guerrero, Auditoría Superior del Estado de Guerrero y Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Guerrero.	Porcentaje de Cumplimiento de los requerimientos de información de Auditorías	(Requerimientos de Información de Auditorías presentados/Requerimientos de Información de auditorías programados)*100	Constante	Eficacia	Mensual	Requerimiento	'Acuse de solventación	1	2	1												4	\$26,667,473.02
	703- Insumos para el quehacer Institucional	252- Coordinación de Recursos Materiales	Compra de materias primas, insumos y refacciones solicitados por las áreas	Materiales y Suministro necesarios, que garanticen la operatividad del Instituto Electoral.	Recursos ejercidos en el abastecimiento	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)* 100	Descendente	eficiencia	Mensual	Solicitudes atendidas	Reportes presupuestales del sistema contable OPERCOB, por entidad - proyecto -	3	10	10	9	9	8	8	8	9	8	9	9	9	9	100	\$3,004,436.15
	704- Servicios generales del Instituto	252- Coordinación de Recursos Materiales	Contratación de servicios básicos	Servicios Generales necesarios, que garanticen la operatividad del Instituto Electoral.	Recursos ejercidos en servicios básicos para el Instituto	(recursos ejercidos en las partidas de servicios básicos/ recursos autorizados por el Consejo General en las partidas de servicios básicos)*100	Descendente	eficiencia	Mensual	Contrato	Reportes presupuestales del sistema contable OPERCOB, por entidad - proyecto - partida.	2	3	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	2	13	\$6,543,172.35	
	705- De Modernización y Administración de Tecnologías	27- Dirección General de Informática y Sistemas	Proporcionar a la ciudadanía información solicitada por las diferentes áreas que integran el IEPC Guerrero de manera precisa y oportuna, con el fin de aumentar la difusión y atender el principio de máxima publicidad.	Difusión de información institucional, que atienda al principio de máxima publicidad de las actividades que realiza el órgano electoral.	Porcentaje de atención de solicitudes de publicación en la página web del IEPC Guerrero.	(No. de solicitudes de publicación/No. de solicitudes de publicación recibidas)*100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Solicitudes de publicación	Oficios y/o Correos electrónicos de publicación atendida/Notificación de atención a actualizaciones de la página web	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	93	\$7,287,983.19
			Organizar y garantizar la celebración de sesiones de la comisión durante el desarrollo, implementación y operación de los sistemas informáticos del Instituto, para el cumplimiento de los requerimientos que establezcan las áreas solicitantes.	Dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 42, numeral 1, del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Porcentaje de Sesiones Celebradas de la CESDSII	(No. de sesiones celebradas de la CESDSII/No. de sesiones programadas de la CESDSII)*100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Sesiones de la CESDSII	Minutos de trabajo firmados por los integrantes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
			Mide el porcentaje de sistemas informáticos institucionales que han sido actualizados conforme a los estándares y necesidades actuales del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Mantener los sistemas informáticos actualizados mejora la eficiencia operativa y la seguridad informática, también optimiza los recursos, la calidad del servicio y asegura el cumplimiento de las normativas vigentes. Para la sostenibilidad y el éxito de las operaciones del IEPC Guerrero.	Porcentaje de Sistemas Informáticos Actualizados	(Número de sistemas informáticos actualizados / Total de sistemas informáticos institucionales)* 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Sistemas Informáticos Institucionales	Formato de entrega de sistema Informático Institucional firmado por área usuaria				2						2				2	6	
Mejorar la eficiencia operativa, la estabilidad y la seguridad de las comunicaciones internas y externas del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero mediante la modernización de su infraestructura de red institucional.			Asegurar el progreso en la actualización de la infraestructura de red del instituto para mejorar la eficiencia operativa, la estabilidad y la seguridad de la red, optimizar los recursos y mejorar la calidad del servicio, garantizando que se cumplan los objetivos estratégicos del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.	Porcentaje de modernización de la infraestructura de red institucional	(Número de componentes de red modernizados / Total de componentes de red planificados)* 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	Componentes de red	Informe final de instalación y habilitación de red														400	400		

